

接続編

bellFace 操作マニュアル

目次

01. bellFace接続前準備
02. 接続開始までの流れ
03. 接続中の各種機能
04. 接続後の履歴確認
05. よくあるご質問

01.

bellFace 接統前準備



カメラ設定と映り方

接続前に、各種設定と映り方の確認をしましょう

bellFace

接続 ワンデー資料

4桁の接続ナンバーを入力してください

例) 1234

電話通話を開始する

インターネット通信環境に不具合がある場合
回線のスピードテストを行う

事前に案内をする場合
電話通話案内をSMSで送る
SMSにお送りしたい方の携帯電話番号を入力してください
090-0000-0000 SMSに送信

電話通話案内をメールで送る

電話通話に接続できない場合
資料をメールで送る

電話通話前による音質

カメラの使用が許可されていません。お手数ですが、ブラウザの設定をご確認ください。 [NotAllowedError]

設定に不足がある場合は赤字でお知らせが表示されます。

ホストカメラ カメラ設定

ゲストカメラ申請

ビューティー

明るさ

バーチャル背景

壁紙

壁紙を設定 壁紙をリセット

※対応ファイル形式：JPEG、PNG、サイズ：1MB以下

レコログ機能

①ホスト・ゲストカメラ

ホストのカメラのON/OFFとお客様へカメラ許可の申請を送るかを設定します。

②ビューティーモード・明るさ調整

ビューティーモードをONにすると、明るさと彩度が上がり、横幅が90%表示となります。

③バーチャル背景

顔の周りを丸く切り取り、背後が映らないようにすることができます。

④壁紙

自社のロゴ画像やお気に入りの画像を設定できます。デフォルトはベルフェイスが提供する、季節に合わせた壁紙です。

バーチャル背景

背後の様子を隠したい場合はバーチャル背景を活用しましょう



小



中



大

バーチャル背景を利用すると、カメラ映像内の背後の様子を隠して配信をすることができます。

ホストは円の大きさを「大」「中」「小」から選ぶことが可能です。

顔の輪郭程度の大きさとなるため、周囲を隠したい場合におすすめです。

首元あたりまで映り込む、標準的なサイズです。

胸元近くまで映り込むため、身振り手振りを交えた説明をされる場合におすすめです。

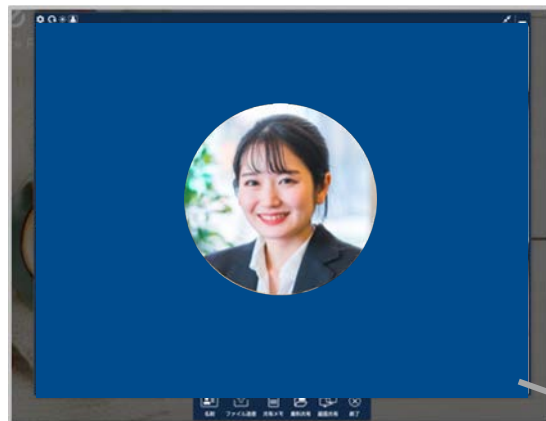


バーチャル背景機能について

<https://faq.bell-face.com/--6114adda80fb8c001c8d9dbd>

バーチャル背景

背後の様子を隠したい場合はバーチャル背景を活用しましょう



バーチャル背景ボタンを「ON（ブルー）」にすると、**[背景を変更]**より、円の外側の背景を任意の画像に設定することが可能です。

[背景をリセット]から初期画像に戻すことができます。

ブルーのエリアが変更されます。



バーチャル背景機能について

<https://faq.bell-face.com/--6114adda80fb8c001c8d9dbd>

壁紙変更

自社ブランド・商品のアピールに活用しましょう

The screenshot shows the bellFace management interface. On the left is a dark sidebar with navigation options like '管理者メニュー', '接続', '電話商談 (1対1)', 'Web商談', '資料管理', '商談記録', 'レコログ分析', 'ルーム予約', and '設定'. The main content area is titled 'ワンデー資料' and contains a form for entering a 4-digit phone number (example: 1234) and a '電話商談を開始する' button. Below this is a '壁紙' (Wallpaper) section with a preview image of a black square on a blue and white checkered background. A red circle highlights this preview image. To the right of the preview are settings for '壁紙' (Wallpaper), including '壁紙を変更' (Change Wallpaper) and '壁紙をリセット' (Reset Wallpaper). A tooltip points to the preview image with the text: 'プレビュー画面で変更状況が確認できます。' (You can check the change status on the preview screen.)

通常時は、季節に合わせたbellFace提供画像が反映されます。

壁紙ボタンを「ON (ブルー)」にすると、[画像を変更]より任意の壁紙に変更することが可能です。

OFFでは壁紙が無効となり、グレー単色の背景となります。



壁紙変更機能について

<https://faq.bell-face.com/--609b79628f3dee001c785755>

02.

接続開始までの流れ



bellFaceの 基本 3 STEPをおさえましょう

①お客様へお電話

いただいた電話番号宛に
お電話をかけ、資料をみながら説明
する旨をお伝えする



Calling...



②お客様が接続ナンバーを発行

- ・ bellFace ウェブサイトTOPボタン
- ・ 自社ホームページ設置ボタン
- ・ SMSで届くURL



③接続ナンバーを管理画面に入力

4ケタの番号を入力し
「電話商談を開始する」をクリック



お客様がパソコンをお持ちの場合

お客様の事前準備は不要！ 接続ナンバーの発行をご案内しましょう

ホスト（操作者）



「ベルフェイス」を検索していただき、
<https://bell-face.com>のサイトへ誘導



4ケタの番号を入力し[**電話商談を開始する**]をクリック

ゲスト（お客様）

接続ナンバーを発行 >

[**接続ナンバーを発行**]をクリック



bellFaceの利用についてに同意し
[**OK**]をクリック



表示された4ケタの番号を電話口
のホストへ伝える

お客様がスマートフォン・タブレットをお持ちの場合

お客様の事前準備は不要！ 接続ナンバーの発行をご案内しましょう

ホスト（操作者）



接続ナンバー入力ページ右側から
お客様の電話番号を入力し送信



4ケタの番号を入力し[電話商談
を開始する]をクリック

ゲスト（お客様）



電話番号宛にSMSが届く
メッセージ内のURLをクリック



bellFaceの利用についてに同意し
[OK]をクリック



表示された4ケタの番号を電話口
のホストへ伝える

03.

接続中の各種機能



主な機能のご紹介

bellFaceの基本となる機能をご紹介します

- 1 ライブ配信
- 2 名刺プロフィール
- 3 共有メモ
- 4 資料共有
- 5 画面共有

主な機能のご紹介

bellFaceの基本となる機能をご紹介します

- 1 ライブ配信
- 2 名刺プロフィール
- 3 共有メモ
- 4 資料共有
- 5 画面共有

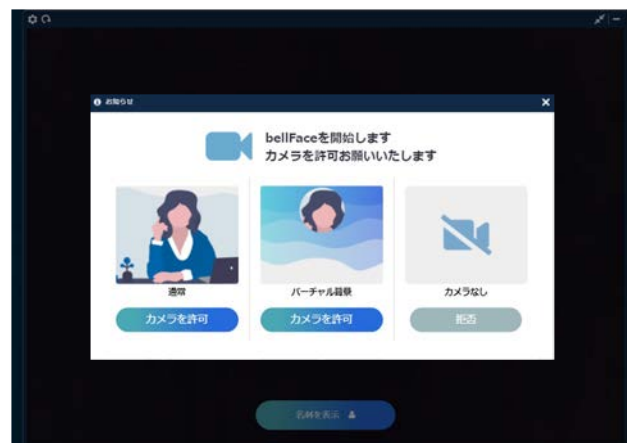
1. お客様側 カメラの起動確認

ゲスト（お客様）へ案内が出ますので、口頭で確認のご依頼をしてみましょう

ホスト（操作者）



ゲスト（お客様）



ホスト側のカメラをOFFにしている、もしくはゲストカメラ申請をOFFにしている場合
この画面はスキップされます

ゲストがバーチャル背景を選択すると、自動的に「小」の大きさが選択されます

2. ライブ配信開始

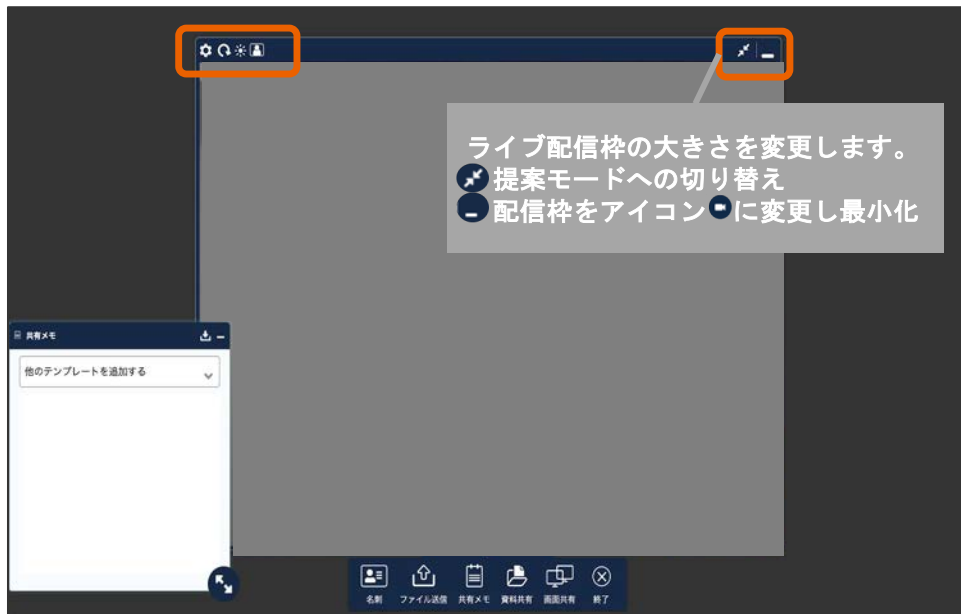
ホスト側の画面構成をみてみましょう



接続開始直後は相手のカメラ映像を大きく表示する「会話モード」が起動します

2. ライブ配信開始

【ゲストがPC接続の場合】ホスト側の各種ボタン用途をみてみましょう



⚙️ カメラ設定

ホスト側の使用カメラの切り替えやバーチャル背景の設定ができます。

🔄 再読み込み

ライブ配信が不安定な時など、再読み込みができます。

☀️ 明るさ

カメラ映像の明るさを調整できます。

👤 ゲストカメラ設定

ゲストカメラのON/OFF申請を出すことができます。

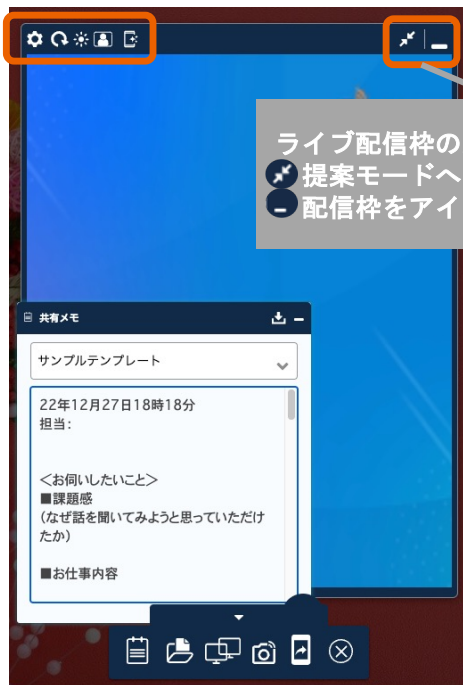


電話商談 ホスト側 基本的な使い方について

<https://faq.bell-face.com/--5e65b2664a7a7c00170acfaf>

2. ライブ配信開始

【ゲストがスマートフォンの場合】ホスト側の各種ボタン用途をみてみましょう



カメラ設定

ホスト側の使用カメラの切り替えやバーチャル背景の設定ができます。



再読み込み

ライブ配信が不安定な時など、再読み込みができます。



明るさ

カメラ映像の明るさを調整できます。



ゲストカメラ設定

ゲストカメラのON/OFF申請を出すことができます。



高画質モード

ゲストカメラ映像を高解像度にすることができます



電話商談 ホスト側 基本的な使い方について

<https://faq.bell-face.com/--5e65b2664a7a7c00170acfaf>

3. 各ボタン詳細

ボタンを押すとダイアログが表示されます



カメラ設定

ホスト画面右上にメニューが表示されます。



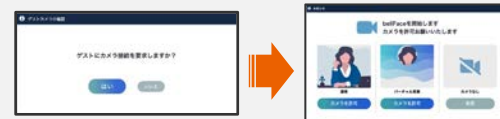
明るさ

ボタン下に明るさ調整バーが表示されます。



ゲストカメラ設定

ホスト側に申請確認画面が出た後、[はい]を押すとゲストへのカメラ申請が再度行われます。



主な機能のご紹介

bellFaceの基本となる機能をご紹介します

- 1 ライブ配信
- 2 名刺プロフィール
- 3 共有メモ
- 4 資料共有
- 5 画面共有

1. 名刺プロフィールの出し方

名刺以上のプロフィール情報を利用して自己紹介をしてみましょう



[名刺]アイコンをクリックすると、事前に設定したプロフィールを表示できます
ご利用環境によりメニューバーの並びは異なります

2. 名刺ダウンロード

お客様に名刺をお渡ししてみましよう

ホスト（操作者）



ダウンロードボタンをクリックすると、ゲストにダウンロードの確認画面が表示されます

ベルフェイス
セールス事業部
マネージャー
ベルフェイス
ベルフェイス

訪問を促進するインサイドセールスシステムを開発しています。

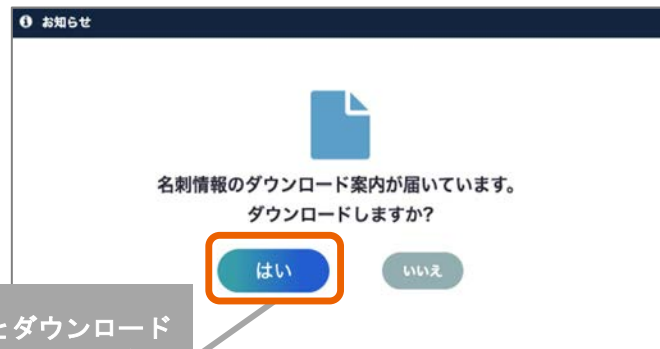
bellface@bellface.com
https://bellface.com/
03-0000-1111
090-0000-1111
https://twitter.com/bellface_ja

おかげさまで4周年を迎えました。1000社以上の企業様にご利用いただいています！

金額にしてみると交通費の削減効果は凄まじいものがあります。

環境にもやさしいシステムです。

ゲスト（お客様）



お知らせ

名刺情報のダウンロード案内が届いています。
ダウンロードしますか？

はい いいえ

[はい]を押すとダウンロードフォルダへテキストファイル(.txt)が保存されます



名刺プロフィール機能について

<https://faq.bell-face.com/--5e65b2674a7a7c00170acf1>

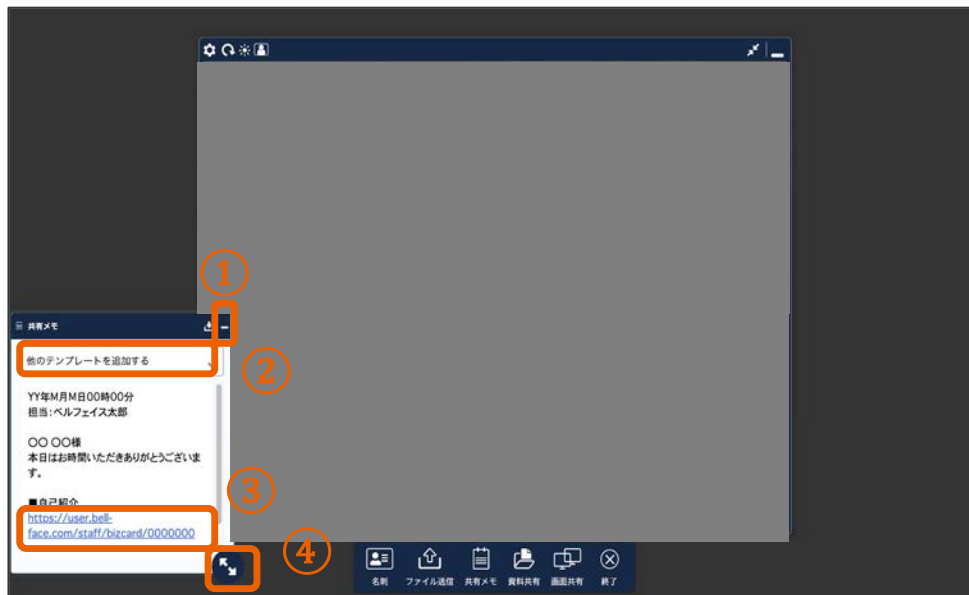
主な機能のご紹介

bellFaceの基本となる機能をご紹介します

- 1 ライブ配信
- 2 名刺プロフィール
- 3 共有メモ
- 4 資料共有
- 5 画面共有

1. 共有メモ詳細

共有メモにテキストを入力してみましょう



①最小化

共有メモ枠を非表示にすることができません。

②他のテンプレートを開く

テンプレートを切り替えることができます。※要事前設定

③URL表示

URLを打ち込むと自動でリンク化します。

④拡大/縮小

ドラッグすることで、共有メモ枠のサイズ変更が可能です。



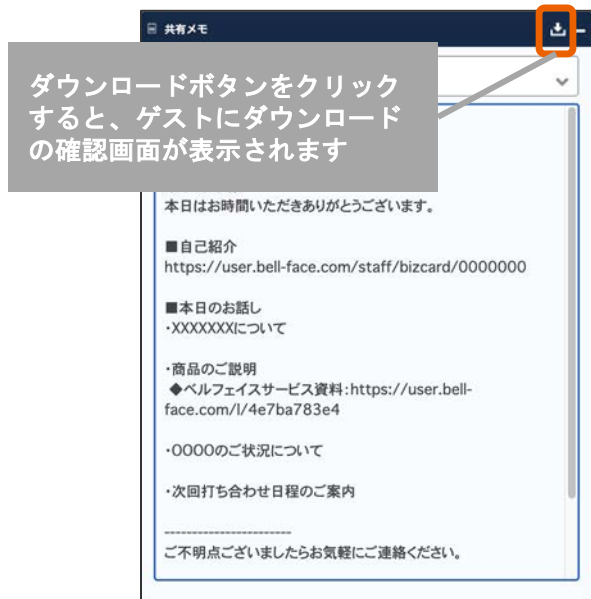
共有メモ機能について

<https://faq.bell-face.com/--5e65b2674a7a7c00170acfe2>

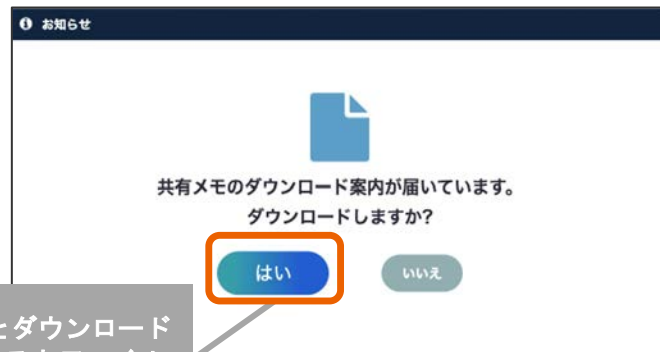
2. 共有メモダウンロード

お客様に共有メモをお渡ししてみましよう

ホスト（操作者）



ゲスト（お客様）



[はい]を押すとダウンロードフォルダへテキストファイル(.txt)が保存されます

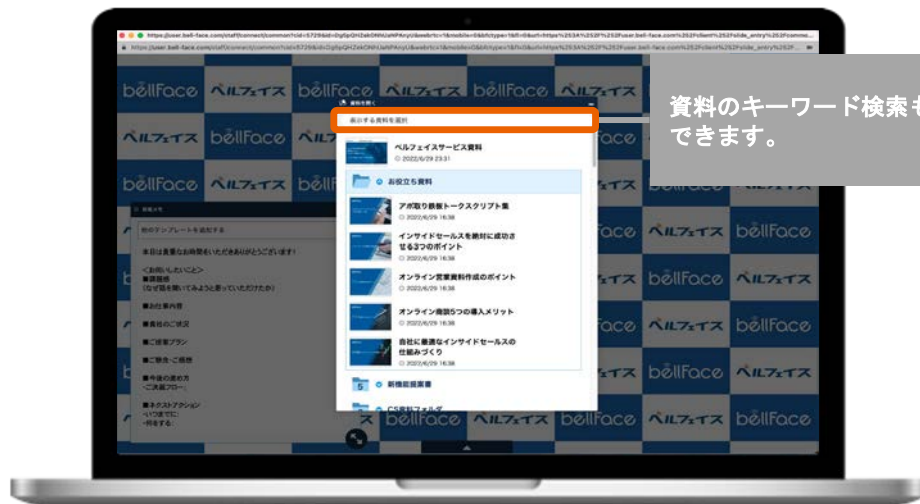
主な機能のご紹介

bellFaceの基本となる機能をご紹介します

- 1 ライブ配信
- 2 名刺プロフィール
- 3 共有メモ
- 4 資料共有
- 5 画面共有

1. 資料共有開始

[資料共有] ボタンから、事前に登録した資料を共有してみましょう



資料共有機能について

<https://faq.bell-face.com/--60863760503d70001e871e42>

1. 資料共有開始

ホスト側の画面構成をみてみましょう



① トークスクリプト

説明内容を事前に用意し表示できます。ドラッグでお好きな位置に動かすことも可能です。

② プレビュー

横スライドの表示タイプの場合、マウスカーソルをページ右側に置くと次ページの内容がプレビューで表示されます。



資料共有画面について

<https://faq.bell-face.com/--60dd5324b5cbd10022539090>

1. 資料共有開始

ホスト側の各種ボタン用途をみてみましょう



✕ 閉じる

資料共有を終了します。

☰ 目次 (ホスト側のみ)

任意のページにジャンプできる目次欄が開きます。

⊕ 拡大

資料を拡大表示します。

⊖ 縮小

資料を縮小表示します。

⬇️ ダウンロード

クリックすると、ゲストにダウンロードの確認画面が表示されます。※要事前設定

2. 資料共有中に使える機能

補助機能を使い、伝わるプレゼンテーションを心がけましょう

ホスト（操作者）

ゲスト（お客様）

お客様のマウスカーソルは、黄色いポインターで表示されます。同様にホスト側のカーソル位置もお客様へ表示されます。

資料共有中、資料内に書き込みができる「マーカー機能」があります。

書き込みから3秒経過、もしくはページ変更すると自動で消えます。内容は保存されません。

資料の中でも特に注目していただきたい部分をマーカーで記すことで、お客様と目線を合わせることができるため大変便利です。



マーカー機能について

<https://faq.bell-face.com/--5f90e5283b93c6001e934763>

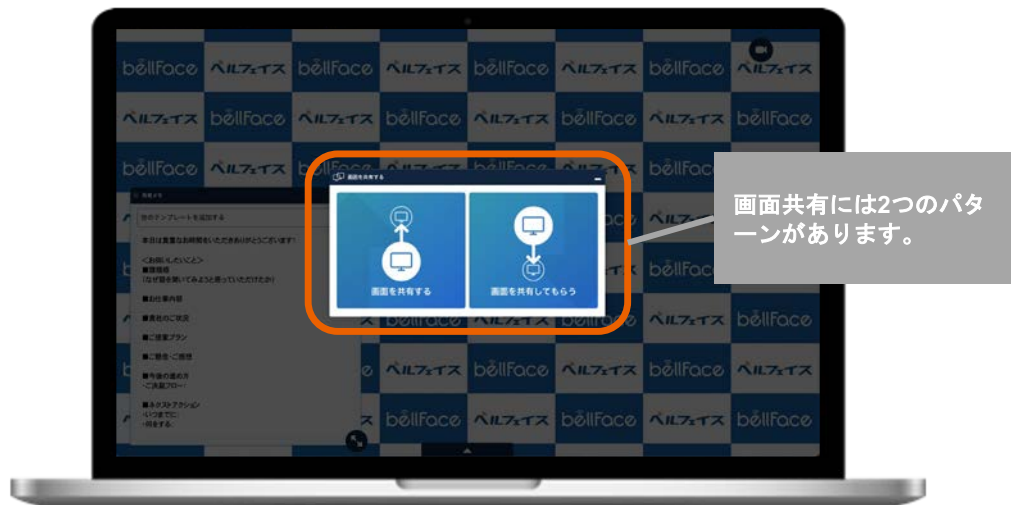
主な機能のご紹介

bellFaceの基本となる機能をご紹介します

- 1 ライブ配信
- 2 名刺プロフィール
- 3 共有メモ
- 4 資料共有
- 5 画面共有

1. 画面共有開始

[画面共有]ボタンから選択肢を選び、共有してみましょう

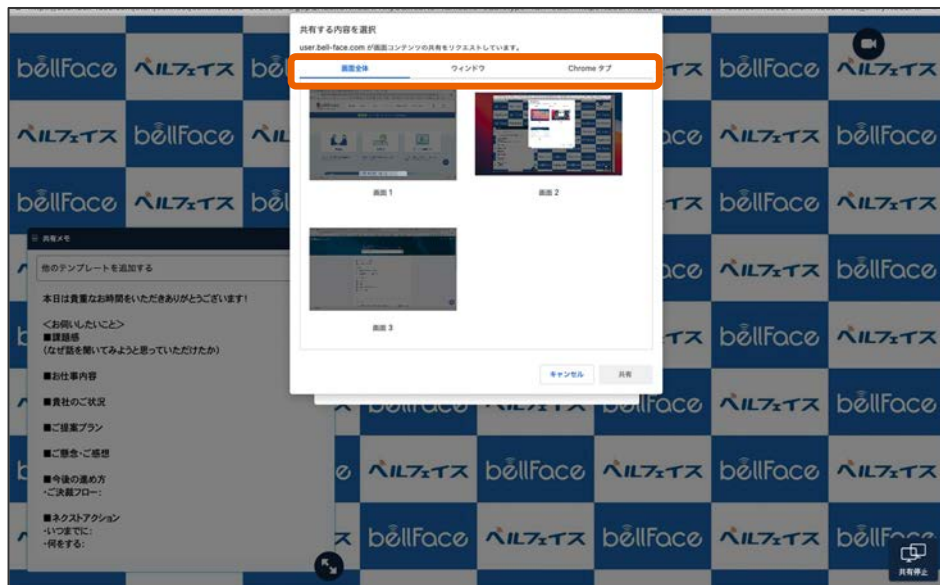


画面共有機能について

<https://faq.bell-face.com/--5e65b2674a7a7c00170acfe4>

2. 自分の画面をお客様に共有する

[画面共有]ボタンから[画面を共有する]を選択した場合の操作をみてみましょう



画面全体

デスクトップ上の操作すべてがそのまま共有されます。
※マルチディスプレイの場合は共有する画面を1つ選択します。

ウィンドウ

ウィンドウ単位で共有されます。
デスクトップ上に開いているアプリケーションを1つ選択します。

Chromeタブ

その時にChromeブラウザで開いているタブ一覧の中から、1つのタブを選択できます。

2. 自分の画面をお客様に共有する

画面共有中、ホスト側の画面構成をみてみましょう



① プレビュー

お客様側にどのように表示されているかを確認することができます。

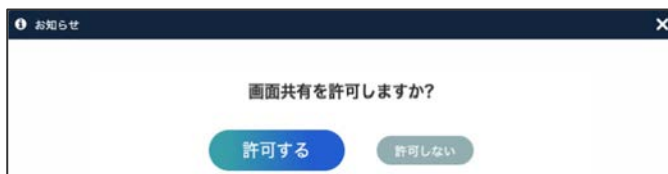
共有画面の変更や、通信状態が悪い場合は再読み込みの実施もこちらから可能です。

② 共有停止

画面共有を終了する場合はこちらをクリックしてください。

3. お客様の画面を自分に共有する

[画面共有]ボタンから[画面を共有してもらう]を選択した場合の操作をみてみましょう



ホストが[画面共有してもらう]を選択すると、お客様側にダイアログが表示されます。

お客様自身が「許可する」をクリックした後、共有する画面やウィンドウの選択画面へと移ります。

必要に応じてお客様へお声がけと操作案内をすると良いでしょう。

接続の終了

説明・提案が終了したら、お客様にお声かけをして接続を終了しましょう



メニューバーの[終了]ボタンから接続を終了してください。

ブラウザの×ボタンを押して終了すると、商談記録が残らないなどの不具合が発生する場合があります。

04.

接続後の履歴確認



1. 商談記録の入力

接続終了後、今回の打ち合わせについて記録しましょう

The screenshot shows the 'bellface' CRM interface. The main window is titled '商談記録' (Sales Record). It features a sidebar with navigation options like '管理メニュー', 'Web商談', '商談記録', and 'ログ分析'. The main content area has a form with the following sections:

- 打ち合わせ内容** (Meeting Content): A dropdown menu with options: 提案・商談 (selected), 定例・サポート, 採用面談, ロープレ, その他.
- 手応え** (Reaction): Three buttons with smiley faces: '手応えあり', '手応えなし', and 'どちらとも思えない'.
- 所属** (Affiliation): Radio buttons for '役員クラス', '部長・課長クラス', and '一般社員'.
- 企業名** (Company Name): Input fields for '企業名', '役職名', and '部署名'.
- メモ** (Memo): A text area containing a system message: 'ネクストアクションや重要事項を記録 ※商談記録からいつでも編集できます。本日は貴重なお時間をいただきありがとうございます！ <お伺いしたいこと> [任意] [必ず話を聞いてみようと思っていたのだが]'.

Red circles with numbers 1 and 2 highlight the '打ち合わせ内容' and '手応え' sections respectively.

①打ち合わせ内容・手応え

今回の打ち合わせがどのような目的だったのかを入力できます。

「その他」以外の選択肢の場合は、打ち合わせの手応えについて3段階で入力します。

②打ち合わせメモ

共有メモに記載していた内容が自動で入力されます。編集も可能ですので、追記がある場合はこの画面で入力すると良いでしょう。



営業モーダル表示について

<https://faq.bell-face.com/--5ecc32b90d8e48002485a6b2>

2. 商談記録確認・振り返り

組織内で実施されている打ち合わせを確認し、営業の参考にしてみましょう

bellface

管理者メニュー
接続
資料管理
商談記録
基本検索
会話検索
しおり通知
レコログ分析
ルーム予約
設定

セッションモード

記録ID	レコログ	ホスト名	商談情報/アンケート	Salesforce	メイン資料	入力メモ	タグ
4804509	オンライン		お客様から回答いただいたアンケートはこちらに反映されます。				アタの編集
4800204	オンライン		ありがとうございました				アタの編集
4797892	オンライン		わかりやすかったです！				アタの編集

[商談記録] -> [基本検索]から組織内で行われた打ち合わせの過去データを確認することができます。

レコログ機能を利用していただければ、打ち合わせ内容の動画を確認することもできます。

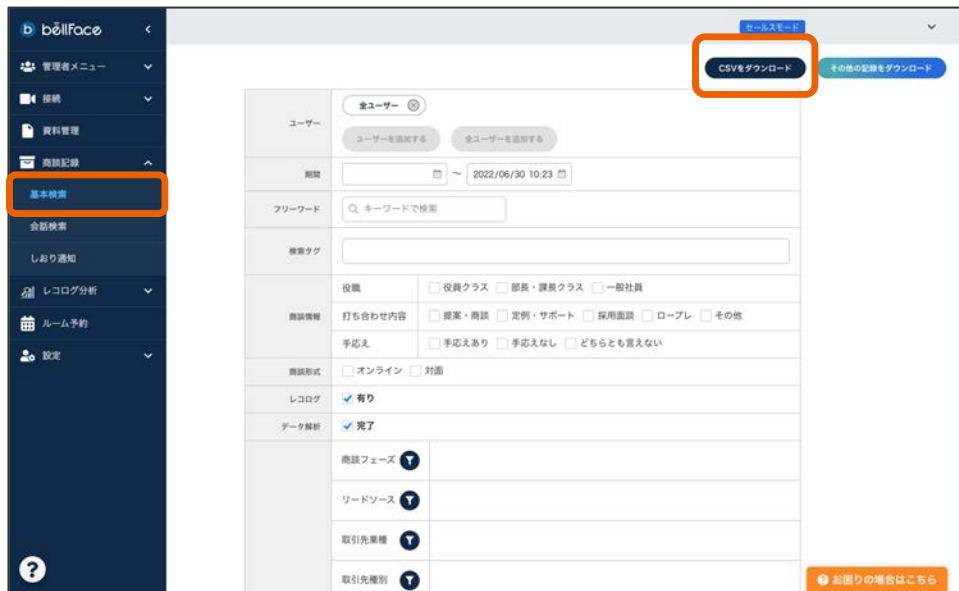


商談記録の確認方法について

<https://faq.bell-face.com/--5efad6e88081cc00240d6e2c>

3. 商談記録ダウンロード

検索条件を絞り込み、商談記録をダウンロードしてみましょう



[基本検索]では細かな条件を設定し検索することができます。

絞り込まれた商談記録をCSVでダウンロードすることも可能です。

他の営業ツールやデータベースにインポートしてご活用ください。



商談記録の一括ダウンロードについて

<https://faq.bell-face.com/--5e65b2664a7a7c00170acfad>

接続の終了（アンケート機能をONにしている場合）

アンケート機能を「ON」にしている場合ゲストにアンケートが表示されます



アンケート機能が「ON」の場合、接続終了後にゲストにアンケートが表示されます。

ゲストにアンケート記入のご案内をして接続終了しましょう。

アンケートの種類は「通常アンケート」「NPSアンケート」の2種類から選択可能です。

ゲスト側に表示される画面例



アンケート機能について

<https://faq.bell-face.com/--5e65b2674a7a7c00170acff1>

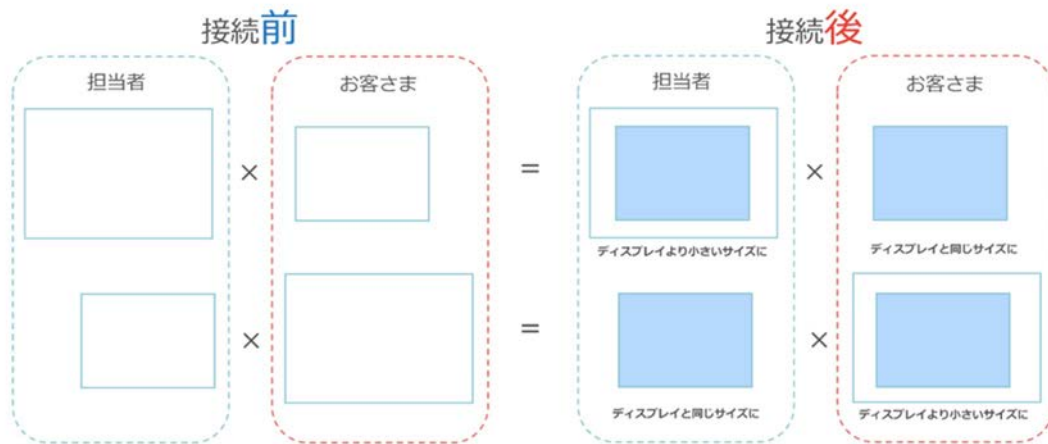
05.

よくある質問



Q1 接続中のウィンドウサイズはなぜ変更できないのか？

ウィンドウサイズは、ホスト側・お客様側いずれかの「画面解像度の低い側に最適化されたサイズ」へ自動調整しています。この調整によりカーソル位置などを一致させています。



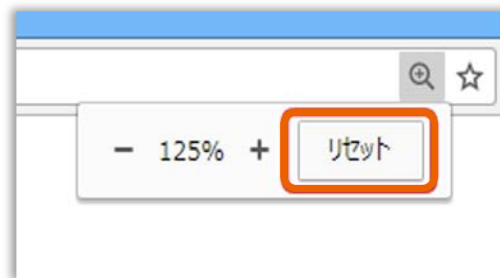
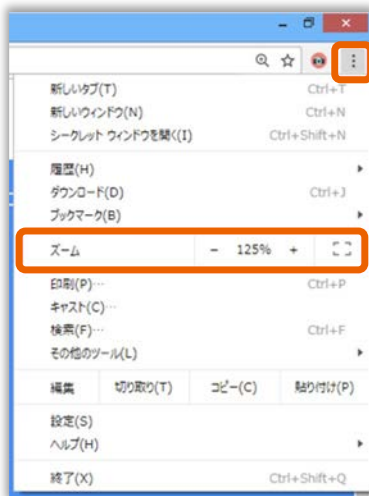
ウィンドウサイズについて

<https://faq.bell-face.com/--5e65b2674a7a7c00170acfd9>

Q2 カーソル位置が相手にずれて見えている？

使用するブラウザで表示の拡大・縮小設定がなされている場合、共有メモ位置やカーソル表示のずれなどが発生してしまいます。

ホスト側で倍率が100%以外になっていた場合は100%へ調整し、それでもずれている場合は、可能な範囲でゲストにも確認をしてください。



資料 接続中のトラブルシューティングについて

<https://faq.bell-face.com/--5e65b2674a7a7c00170acfc5>

Q3 接続中に赤いポップアップが表示される？

ゲストがベルフェイス以外のウィンドウを操作してる場合、画面左下にアラートが表示されます。

このアラートが出た場合、ゲストが他の画面を開いて画面に表示させているため、配信内容を見ることができなくなっている可能性があります。ゲストに確認してみてください。



サポートコンテンツの活用

困った時はヘルプサイトやチャットサポートを利用しましょう

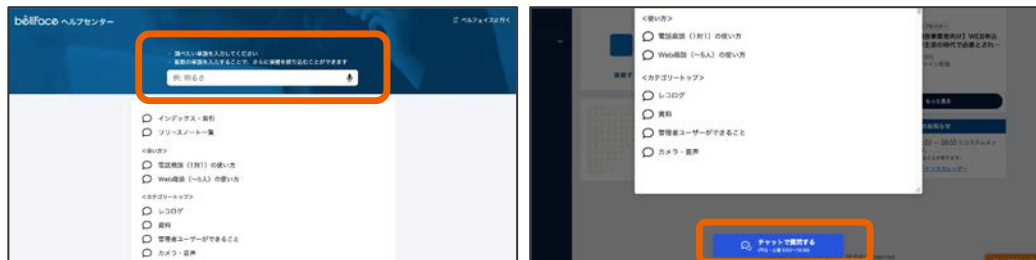


①ヘルプサイト

bellFaceへログイン後、左下にクエスチョンマークがあります。

クリックすると検索型のヘルプページが立ち上がります。

機能名や単語を入力して詳細説明を検索することができます。



②チャットサポート

右下オレンジの[お困りの場合はこちら]をクリックし、下部にある[チャットで質問する]をクリックするとオペレーターへ相談が可能です。

お疲れ様でした！

各種機能を使う中で、不明点があればご連絡ください。

cs@bell-face.com