

## 初期設定編

# bellFace 操作マニュアル



01. bellFace利用の基本STEP

- 02. 接続中にできること
- 03. 利用前の初期設定
- 04. 困った時は

1

# bellFace利用のSTEP



## bellFaceの接続はとてもカンタン!

電話口で4ケタのナンバーを確認するだけでつながります。



- ✓ お客様側で自社ホームページを検索→ワンクリックで接続ナンパー発行
- ✓ 発行された接続ナンパーを電話口で確認して、営業開始

## bellFaceの接続プロセス

お客様がパソコンの場合







Copyright bellFace inc. |

4

## bellFaceの接続プロセス

お客様がスマートフォンの場合



# POINT bellFaceの基本3STEPをおさえましょう

①お客様へお電話	②お客様が接続ナンバーを発行	③接続ナンバーを管理画面に入力
いただいた電話番号宛に お電話をかけ、資料をみながら説明 する旨をお伝えする	・bellFace ウェブサイトTOPボタン ・自社ホームページ設置ボタン ・SMSで届くURL	4ケタの番号を入力し 「電話商談を開始する」をクリック
Calling	bellFoce 7777 表示された接続ナンバーを お電話ロの担当者に伝え、 そのままお待ちください。	B) 1234  BURDETENTS  Sectors Table  Sectors  Sectors  Sectors Table  Sectors Table  Sectors Ta

6

# 接続中にできること



Copyright bellFace inc. | 7

# 対面以上の活動を実現する「営業補助機能」が充実

お客様への提案・サポートに必要な機能がオールインワン!





ホスト(操作者)・ゲスト(お客様)それぞれカメラのON/OFFが選択できます



ホストのカメラもOFFできるため、プライバシーが気になる場合も利用可能!



ファイルを接続中に選択して表示、シーンに応じて何度でも切り替えができます



#### 対応形式

PowerPoint / PDF / Excel / Word / Keynote / 動画 (mp4.ogv.avi.mov.flv.3gp)

#### 資料はその場でダウンロードを提案、PDF(動画はmp4)に変換してお渡し可能!

3. プレゼンテーションを快適に実施する

## オンラインだからこそ、説明・提案中に便利な機能をご用意しています



#### 各機能を使いこなせば、スムーズなプレゼンテーションやヒアリングが可能に!

## 4. 画面を共有しながらの説明・提案

任意の画面やウィンドウを選択して表示、お客様へ画面の動きを見せることができます



#### 資料化が難しいWebページやソフトウェア、パソコンに保存されている資料を共有可能!





# 利用前の初期設定





お客様と利用される前にbellFaceの設定を行います



設定方法はこちらの動画でも公開しています(35:00~)



お客様と利用される前にbellFaceの設定を行います





導入にあたっての準備物を紹介します



#### イヤホン

bellFaceは電話商談(1対1の接続)の場合、音声は電話を使用します。 商談中、両手が使えるようにイヤホンを用意しましょう。



## マイク

パソコン内蔵のマイクでは、周りのノイズも拾ってしま うため、イヤホンー体型や声のみ集中して拾えるマイク がおすすめです。





## ログイン後の管理ページを確認しましょう



## ①電話商談(1対1)

接続ナンバーを入力する画面へと 切り替わります。

## 2資料管理

接続中に利用する資料のアップロ ードや保存されている資料の管理 を行います。

## 3設定

アカウント名の設定や、共有メモ ・名刺プロフィールの設定はこち らから行います。

18



お客様と利用される前にbellFaceの設定を行います



名刺プロフィールの設定

[設定]から[名刺プロフィール設定]を開き、接続中に表示する名刺を作成しましょう

				── 名刺プロフィールとは
🕒 bëllFace <				
😂 1008×==- 🗸	名刺プロフィール標準		)ボタンをクリック	
<b>■4</b> RM ~	V-CARDダウンロード	● どんなお目が効果 わます。	「料」しRLかって一で	お各様に対し、自己紹介や作成した
REAR				名刺のお渡しができる機能です。
🖬 ABEB 👻		ベルフェイス 太郎	出身地 生年月日 未潮訳	
요 나그며 // 위해 🗸 🗸			血液型 未選択 (#3990)	・接続中にメニューから開く
前 ルーム予約	クリックで写真を追加	č.	(朱麗沢)	・設定画面にてURLをコピー
20 RE ^		•	20 (SAMO 19	
共有メモ設定				レギャッのナオスと向性にと注しつ
名朝プロフィール設定	形式にファイル相対: : JPEG, PNG, GIF / 640x4801k1 5M8以下	£/		いりれかの方法でお各体にお渡し可
外部サービス連携				
77777 FROM				
	● クリックで写真を追加	ウリックで写真を追加	ウリックで写真を追加	コピーできるURLは、事前のご挨拶 連絡やメールの署名欄などで活用し ましょう。
	(未記入) 最大50文字	<b>(未記入)</b> 最大50文字	(未記入) 最大50文字	
0		変更を保存 キャンセル	❷ お困りの場合はこちら	



名刺プロフィール機能について https://faq.bell-face.com/--5e65b2674a7a7c00170acfe1



お客様と利用される前にbellFaceの設定を行います



共有メモテンプレートの設定

#### [共有メモ設定]を開き、共有メモのテンプレート登録・設定をしましょう



共有メモとは

接続中に利用でき、ホスト・お客様 共に入力が可能なメモ機能です。

個人テンプレートが最大10個、社内 共通テンプレート(管理者のみ編集 可)は最大5個まで登録できます。

打ち合わせの議事録として確認事項 の共有に役立ちますので、本日の流 れやヒアリング項目を設定すること をおすすめしています。

共有メモテンプレートの設定

設定したテンプレートが接続中に利用できるか確認しましょう







お客様と利用される前にbellFaceの設定を行います





[資料管理]を開き、[新規アップロード]からファイルをアップロードしてみましょう







#### ※ファイルをドラッグ&ドロップも可能

# 資料のアップロード

## アップロードしたい資料の詳細を設定してみましょう



#### 資料名 ※必須

bellFace内で参照する際の資料タイトルを 入力してください。

#### 表示タイプ

ページめくりを横スライド(左右で行う) もしくは縦スクロール(上下で行う)かを 選択できます。

#### ダウンロード機能

お客様が資料をダウンロード可能にする か否かを選択できます。

#### パスワード保護

資料にパスワードを設定できます。



**資料のアップロード方法について** https://faq.bell-face.com/--6083dca5a53004001e13d756

資料の目次・トークスクリプトの設定

### ページ名(目次)とトークスクリプトを設定してみましょう



タイトル (20文字以内)

各ページ名(目次)を設定できます。 接続中に資料を開いた際に、ホスト側に ページタイトルとして表示されます。

#### トークスクリプト (2.000文字以内)

資料のページで話す内容をメモとして入 カできます。接続中に対応するページを 開いた際、ホスト側に表示されます。

#### トークスクリプトインポート・エクスポート

トークスクリプトをCSV形式で読み込む・ 取得できる機能です。

https://fag.bell-face.com/--5e65b2664a7a7c00170acfac



### よく使う資料をピン留めし、すぐに展開できるようにしてみましょう



28

資料フォルダの作成

### 類似する資料は分類用のフォルダを作成し、整理整頓してみましょう





# その他 資料管理でできること

資料管理機能には他にもさまざまな機能があります

資料の再アップロード	資料URLの発行・共有	資料の二段階承認
ファイルの再アップロードをおこな うことで、資料の内容を変更するこ とができます	資料が閲覧できるURLを取得し、お客 様へ共有することができます	承認者を設定し、各メンバーがアッ プロードした資料を事前にチェック することができます





お客様と利用される前にbellFaceの設定を行います



レコログアプリのインストール

打ち合わせを録画することのできる「レコログ機能」を活用してみましょう



# 困った時は



サポートコンテンツの活用

## 困った時はヘルプサイトやチャットサポートを利用しましょう



#### ①ヘルプサイト

bellFaceヘログイン後、左下にクエスチョン マークがあります。

クリックすると検索型のヘルプページが立 ち上がります。

機能名や単語を入力して詳細説明を検索す ることができます。

②チャットサポート

右下オレンジの[お困りの場合はこちら]を クリックし、下部にある[チャットで質問す る]をクリックするとオペレーターへ相談が 可能です。



お疲れ様でした! 事前準備が完了したら、実際に接続してみましょう

<u>次は【接続編】です。</u>