



bellFace

操作マニュアル (接続編)

Welcome to bellFace Room

目次

- 接続前準備
- 接続開始
 - ライブ配信
 - 名刺プロフィール
 - 共有メモ
 - 資料共有
 - 画面共有
 - ファイル送受信
 - 接続履歴
- よくあるご質問

A light gray silhouette of a laptop computer is centered on the page. The screen area of the laptop contains the text '接續前準備'. A thin blue horizontal line is positioned below the text, extending across the width of the page.

接續前準備

Webカメラ事前チェック

接続前に、設定や映り方の確認をしましょう。

The screenshot shows the bellFace web interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 接続, 電話商談 (1対1), Web商談, 資料管理, 商談記録, レコログ分析, ルーム予約, and 設定. The main content area is titled '接続' and 'ワンデー資料'. It features a form to enter a 4-digit connection number (example: 1234) and a '電話商談を開始する' button. Below this is a camera preview window showing a black screen. To the right of the preview is a settings panel with the following items: 'ホストカメラ' (checked), 'カメラ設定' (link), 'ゲストカメラ申請' (checked), 'ビューティー' (unchecked), '明るさ' (slider), 'バーチャル背景' (unchecked), '壁紙' (checked, with links for '壁紙を変更' and '壁紙をリセット'), and 'レコログ機能' (unchecked). A red callout bubble points to the settings panel, listing: '・ホストカメラ利用', '・ゲストカメラ自動申請', '・ビューティーモード', '・カメラの明るさ変更', '・バーチャル背景設定', '・壁紙変更', '・レコログ機能', and 'ON/OFFの切り替え可能'. Below the camera preview, a red-bordered callout bubble contains the text: 'カメラの使用が許可されていません。お手数ですが、ブラウザの設定をご確認ください。 [NotAllowedError]'. At the bottom right, there is a 'お困りの場合はこちら' button.

設定に不足がある場合は
お知らせ表示

ビューティーモード

ビューティーモードを利用すると、カメラの明るさと彩度が上がり、横幅が90%表示となります。

通常時



ビューティーモード



- ・ 血色良く明るい印象に見えます
- ・ 横幅がスリムになりスマートな印象になります
- ・ 照明が十分でなくても暗くなりすぎません

バーチャル背景

バーチャル背景を利用すると、カメラ映像内の背後の様子を隠して配信をすることができます。

ホストは円の大きさを「大」「中」「小」から選ぶことが可能です。



※ 「中」「小」を選択した場合のイメージ画像

【大】

胸元近くまで映り込むため、身振り手振りを交えた説明をされる場合におすすめです

【中】

首元あたりまで映り込む、標準的なサイズです

【小】

顔の輪郭程度の大きさとなるため、周囲を隠したい場合におすすめです

バーチャル背景 背景変更

バーチャル背景では、[背景を変更]より、円の外側の背景を任意の画像に設定することができます。
[背景をリセット]から初期画像に戻すことができます。

ON（ブルー）にすると
メニューが表示されます



壁紙変更

ONにすると、季節に合わせたbellFace提供画像が反映されますが、画像を変更することもできます。

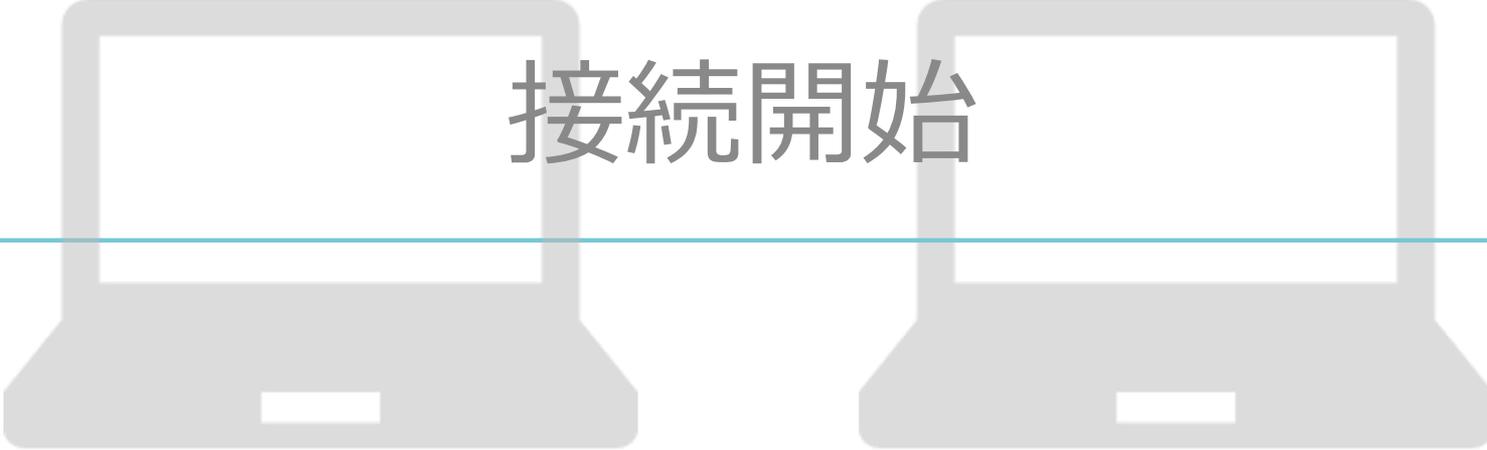
※OFFでは壁紙が無効となり、グレー単色の背景となります

プレビュー画面で
変更状況が確認できます

ON（ブルー）にすると
メニューが表示されます

自社のアピールにも
活用いただけます

The screenshot shows the 'bellFace' settings interface. On the left is a dark sidebar menu with options like 'Web商談 (~5人)', '資料管理', '商談記録', 'レコログ分析', 'ルーム予約', and '設定'. The main content area is titled '壁紙' (Wallpaper) and features a '壁紙' toggle switch set to 'ON' (blue). Below the toggle are links for '壁紙を変更' (Change wallpaper) and '壁紙をリセット' (Reset wallpaper), along with a note: '※対応ファイル形式：JPEG, PNG, サイズ：1MB以下'. A preview window shows a grid of wallpaper thumbnails with a black box in the center. Other settings like 'ホストカメラ', 'ゲストカメラ申請', 'ビューティー', and '明るさ' are visible. On the right, there are several informational notices and a FAQ section.



接続開始

接続までの流れ

ゲスト側の事前準備（インストールなど）は一切不要です。

ホスト



①ベルフェイスのサイトを
検索していただくように誘導

お客さまもカメラを起動できます

「電話商談を開始する」ボタンをクリックしてください

4 8 2 7

電話商談を開始する

⑤ゲストから聞いた接続番号を入力し
[電話商談を開始する] をクリック

接続
開始

ゲスト



②ベルフェイスのサイトの
[接続番号を発行] をクリック



③bellFaceの利用について
に同意し[OK]をクリック



④表示された4桁の
「接続番号」を
電話口のホストに伝える

※2022年2月末頃開始予定

接続までの流れ ゲストがスマートフォン・タブレットの場合

接続ナンバー発行ページをSMSで送信することができます。



①接続番号入力ページ右側から
ゲストの電話番号を入力し送信



⑤ゲストから聞いた接続ナンバーを入力し
[電話商談を開始する] をクリック



②携帯電話にSMSが届く
メッセージ内のURLをクリック



③bellFaceの利用について
に同意し[OK]をクリック



④表示された4桁の
「接続ナンバー」を
電話口のホストに伝える



※2022年2月末頃開始予定

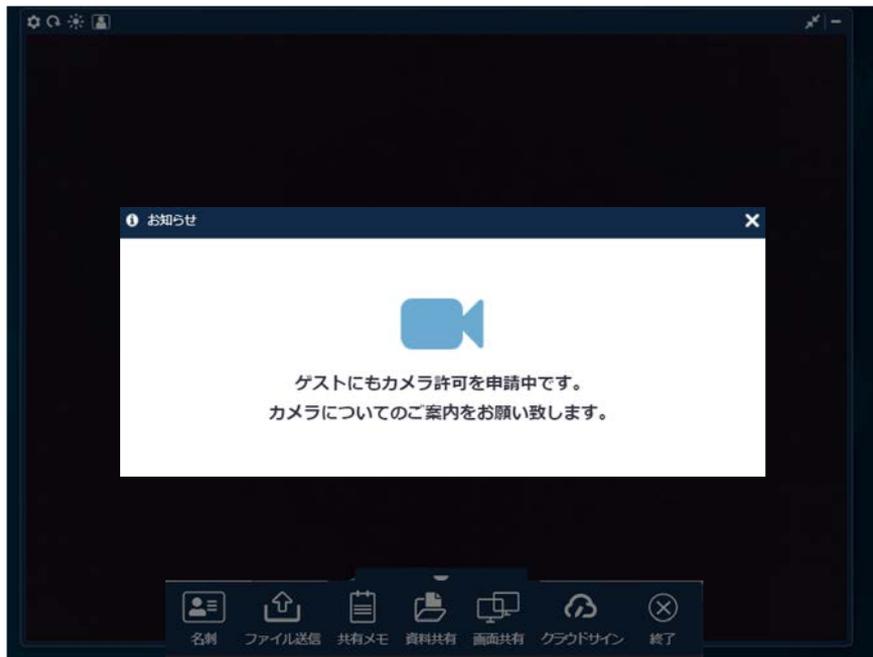


ライブ配信

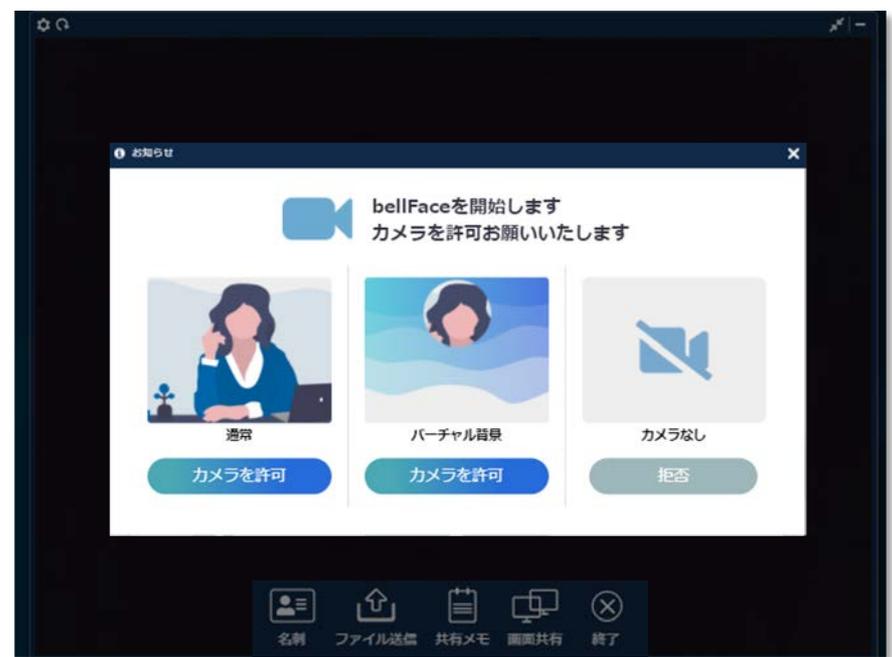
ゲストカメラの起動確認

接続が始まると、ゲストへのカメラ申請が始まります。

ホスト側



ゲスト側



※ホスト側のカメラをOFFにしている、もしくはゲストカメラ申請をOFFにしている場合はこの画面はスキップされます

ゲストがバーチャル背景を選択すると、自動的に「小」の大きさが選択されます

ライブ配信 ホスト側画面構成①

ライブ配信スタート！

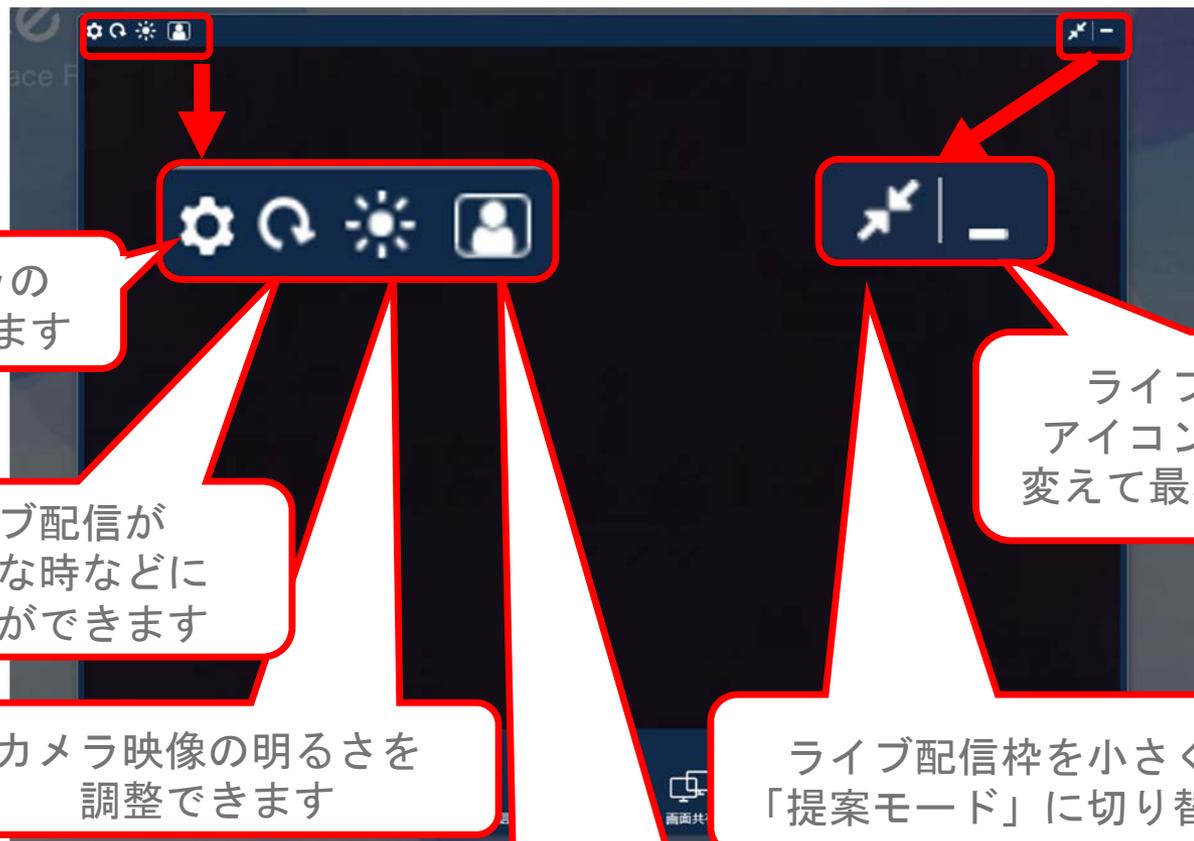
※接続開始直後はアイスブレイクを行うために

相手のカメラ映像を大きく表示する「**会話モード**」が起動します。



ライブ配信 ホスト側画面構成②

各種ボタンでモード切り替えやゲストカメラのON/OFFができます。



使用するカメラの切り替えができます

ライブ配信が不安定な時などに再読込ができます

カメラ映像の明るさを調整できます

ゲストカメラのON/OFFを切り替えられます

ライブ配信枠をアイコン(📹)に変えて最小化できます

ライブ配信枠を小さくする「提案モード」に切り替えます

各ボタンを押したとき

カメラ切り替え



ホスト画面右上に
メニューが開きます

接続後も設定変更が
可能です

明るさ調整



ホスト側に確認画面が出現し、
[はい]を押すとゲストへのカメラ
申請が再度始まります

ゲストカメラ ON/OFF

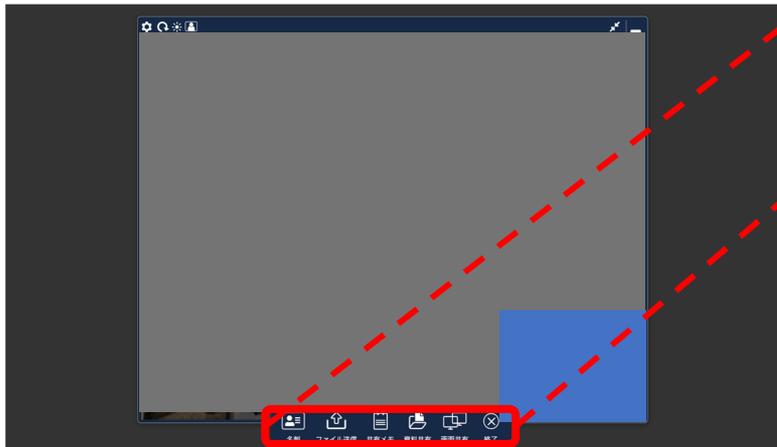




名刺プロフィール

名刺以上の情報量で自己紹介

メニューバーの [名刺アイコン] をクリックすると、事前に設定したプロフィールを表示できます。



※ご利用環境によりメニューバーの並びは異なります

担当者の名刺情報

ベルフェイス株式会社
セールス事業部
マネージャー
ベルフェイス 太郎

出身地 東京都
生年月日 1988/04/01
血液型 A型

将来の夢、野望は？
勤と根性の賞賛をテクノロジーで進化させる。

おかげさまで4周年を迎えました。
1000社以上の企業様にご利用いただいています！

金額にしてみると交通費の削減効果は
凄まじいものがあります。

環境にもやさしいシステムです。

名刺ダウンロード

ホストがダウンロードボタンを押すと、ゲスト側にダウンロードの確認画面が表示されます。

ホスト側



担当者の名刺情報

ヘルフェイス株式会社
セールス事業部
マネージャー
ベルフェイス 太郎

出身地 東京都
生年月日 1988/04/01
血液型 A型

訪問を超えるインサイドセールスシステムを開発しています。

将来の夢、野望は？
勤と根性の賞賛をテクノロジーで進化させる。

bellfacetest@bell-face.com
https://bell-face.com/
03-0000-1111
080-0000-1111
https://twitter.com/bellface_jp

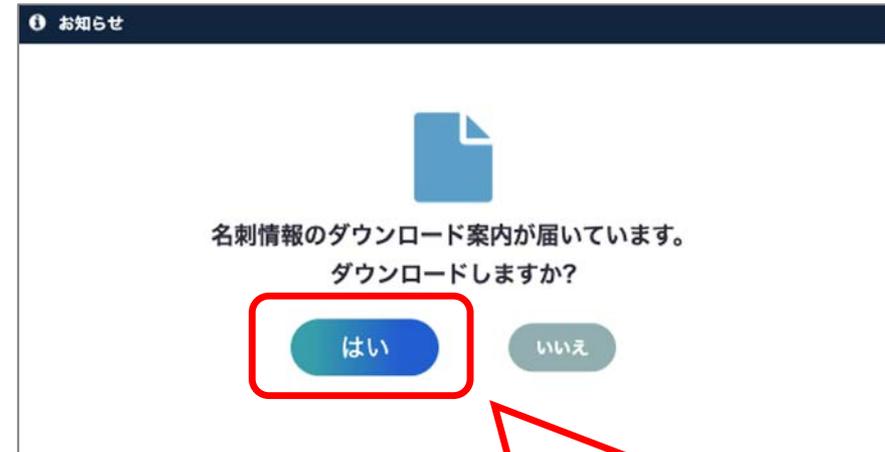
TAXI

やさしいシステムです。

左上アイコンをクリックして
ゲストにダウンロード
してもらえます



ゲスト側



お知らせ

名刺情報のダウンロード案内が届いています。
ダウンロードしますか？

はい いいえ

ゲストが[はい]を押すと
ダウンロードフォルダへテキストフ
ァイル (.txt) が保存されます



共有メモ

ホストもゲストも入力できるメモ機能

ライブ配信がスタートした際に左端にあるメモには、テキストを入力することができます。ゲストに入力してもらうことも可能です。

The screenshot shows a live streaming interface with a memo panel on the left. The memo panel contains the following text:

- 共有メモ
- 他のテンプレートを追加する
- YY年M月M日00時00分
- 担当:ベルフェイス太郎
- 〇〇〇〇様
- 本日はお時間いただきありがとうございます。
- 自己紹介
- <https://user.bell-face.com/staff/bizcard/0000000>

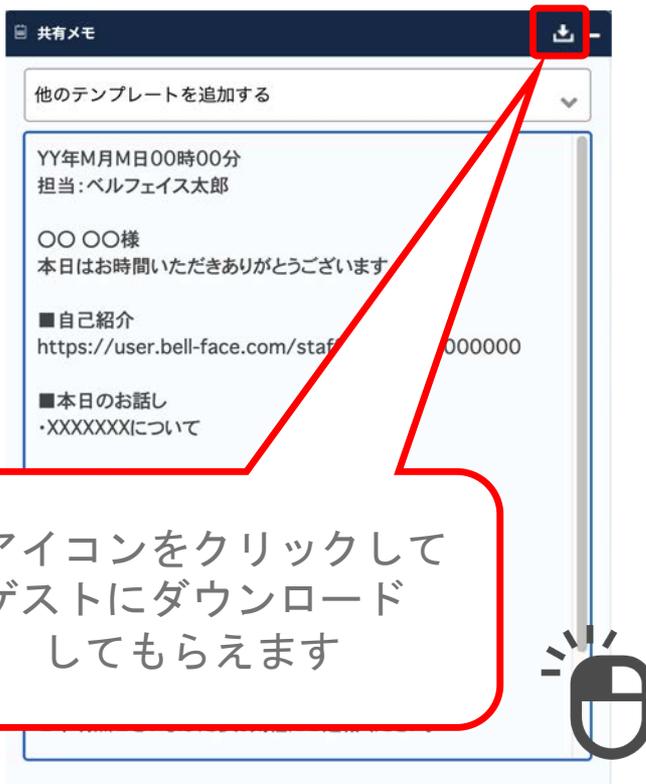
Four callouts with red borders provide additional information:

- 「-」を押すと非表示になります
- テンプレートを切り替えることができます
※要事前設定
- URLは自動でリンク化します
- 矢印マークの上でドラッグすることで表示サイズが変更できます

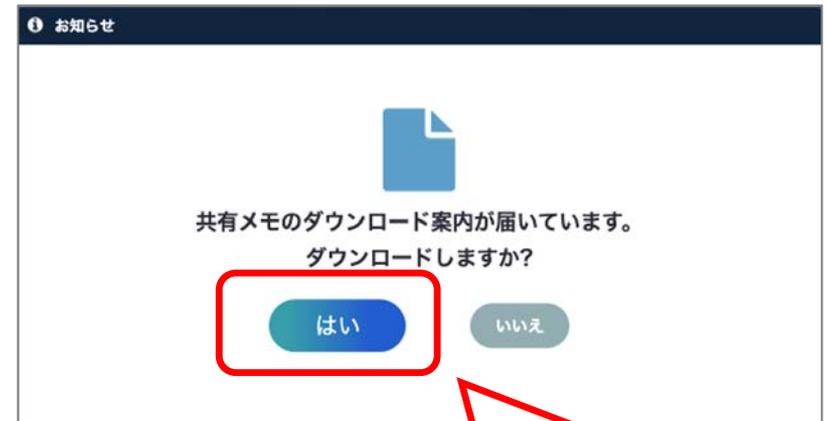
共有メモダウンロード

ホストがダウンロードボタンを押すと、ゲスト側にダウンロードの確認画面が表示されます。

ホスト側



ゲスト側



ゲストが[はい]を押すと
ダウンロードフォルダへテキストフ
ァイル (.txt) が保存されます



資料共有

プレゼンテーション開始

[資料共有] ボタンより、事前に登録した資料を共有できます。

資料が多い場合でも
キーワード検索ですぐ探せます

資料を開く

表示する資料を選択

テクニカルサポート

- ヘルフェイス お客様向け説明資料
2020/6/11 11:45
- テクニカルサポート紹介資料
2020/4/3 20:41
- 使い方マニュアル接続編 (20200324)
2020/3/24 20:45
- 使い方マニュアル事前準備編 (20200304)
2020/3/25 10:35
- 管理者マニュアル (20191016)
2020/3/3 10:18
- お客様画面共有機能
2020/6/18 14:15

ファイル送信 共有メニュー 資料共有 画面共有 終了

資料共有 ホスト側画面構成①

ライブ配信枠・トークスクリプトは
お好きな位置に動かすことができます

The screenshot displays a host-side interface for a live broadcast. It features a central video frame with a camera icon, a chat window titled '提案のポイント' (Proposal Points) containing text about the ease of use of the platform, and a navigation bar on the right with icons for close, menu, zoom in, zoom out, and download. A mouse cursor is positioned over a right arrow icon, which is highlighted by a red callout box. The background of the interface has the text 'Technology for Sales' and '勤と根性のセール、テクノロジーで進化させる' (Sales with diligence and tenacity, evolving with technology).

カンニングペーパーとして使える
トークスクリプト
※要事前設定

マウスカーソルをページ右側にもっていき
次ページの内容がプレビューで表示されます。

資料共有 ホスト側画面構成②

The screenshot shows a presentation software interface. A red callout box highlights a vertical toolbar on the right side of the screen. This toolbar contains five icons: a close button (X), a menu button (three horizontal lines), a zoom in button (+), a zoom out button (-), and a download button (downward arrow). Below the callout box, a table of contents is visible on the right side of the screen, listing 16 items. The bottom right corner of the screen shows '1/30ページ'.

ボタン上から

- 資料を閉じる
- 目次
- 拡大 ※ゲストにも表示されています
- 縮小 ※ゲストにも表示されています
- ダウンロード **※要事前設定**

目次ボタンをクリックすると任意のページにジャンプできる目次欄が開きます

1	TOP
2	オリエンテーションの目的
3	bellFaceとは
4	bellFaceとは
5	bellFaceとは
6	bellFace 3つのポイント
7	ご利用環境
8	活用シーン
9	活用シーン
10	利用までの流れ
11	サポート体制概要
12	サポートコンテンツ詳細
13	3つのサポートコンテンツ
14	サポート① 動画レクチャー集
15	サポート② 実践ウェブセミナー
16	サポート② 実践ウェブセミナー

1/30ページ

資料共有で使える機能

資料共有中、資料内に書き込みができる「マーカー機能」があります。書き込みから3秒経過もしくはページ変更すると自動で消えます。

ホストが書いたマーカー表示

マーカーは3秒で消え、
内容は保存されません

ゲストが書いたマーカー表示

ゲストのマウスカーソルは
黄色いポインターで表示されます

同様にホスト側のマウスカーソル位置も
ゲスト側に表示されます

マーカー機能ヘルプページは[こちら](#)

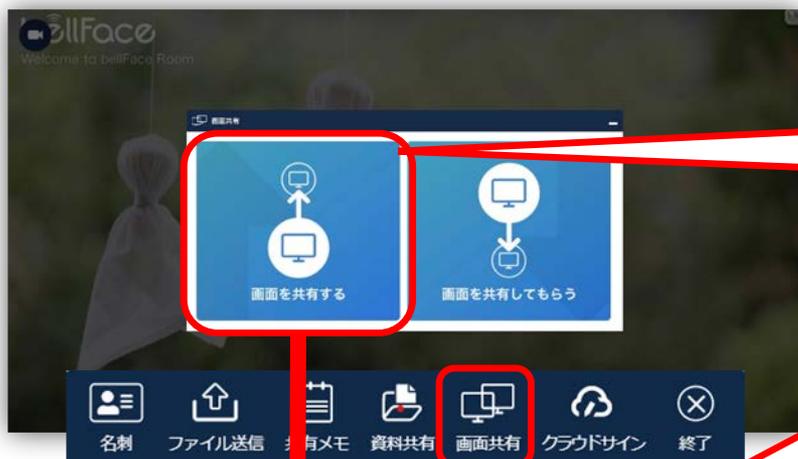
画面共有

(自分の画面を相手に見せる場合)



画面共有 共有する画面を選択

右下のメニューボタンから画面共有を起動し、共有したい画面を選択します。



「画面共有」ボタンをクリックし、左側の「画面を共有する」を選択します。



【画面全体】
デスクトップ上の操作すべてがそのまま共有されます。
※マルチディスプレイの場合は共有する画面を1つ選択します。

【ウィンドウ】
ウィンドウ単位で共有されます。
デスクトップ上に開いているアプリケーションを1つ選択します。

【Chromeタブ】
その時にChromeブラウザで開いているタブ一覧の中から、1つのタブを選択できます。

画面共有 画面構成

プレビューの確認や共有画面の変更、画面共有の終了ができます。

ゲスト側にどのように映っているのか確認できる
プレビュー画面

プレビュー画面

接続のご案内を受けた方はこちら

接続ナンバーを発行 >



画面の再読み込み



共有画面を変更



選択した画面が共有されています
最前面に表示してご利用ください

共有する画面の変更は
こちらをクリック

画面共有を終了するには
こちらをクリック



共有停止

|| user.bell-face.com が画

画面共有

(ゲストの画面を見せてもらう場合)



ゲスト画面共有 一連の動作

ホスト



[画面共有] をクリックし
右側 [画面を共有してもらう] を選択

ゲスト



表示されたダイアログの
「許可する」をクリック



共有したい画面をクリックし
「共有」をクリック

ゲスト画面共有 一連の動作

ホスト



ゲストの画面が映ります

ゲスト



画面共有が開始したら、
見たい画面を最前面にします。

※画面下部の「共有停止」を
クリックすると停止します。



ファイル送受信

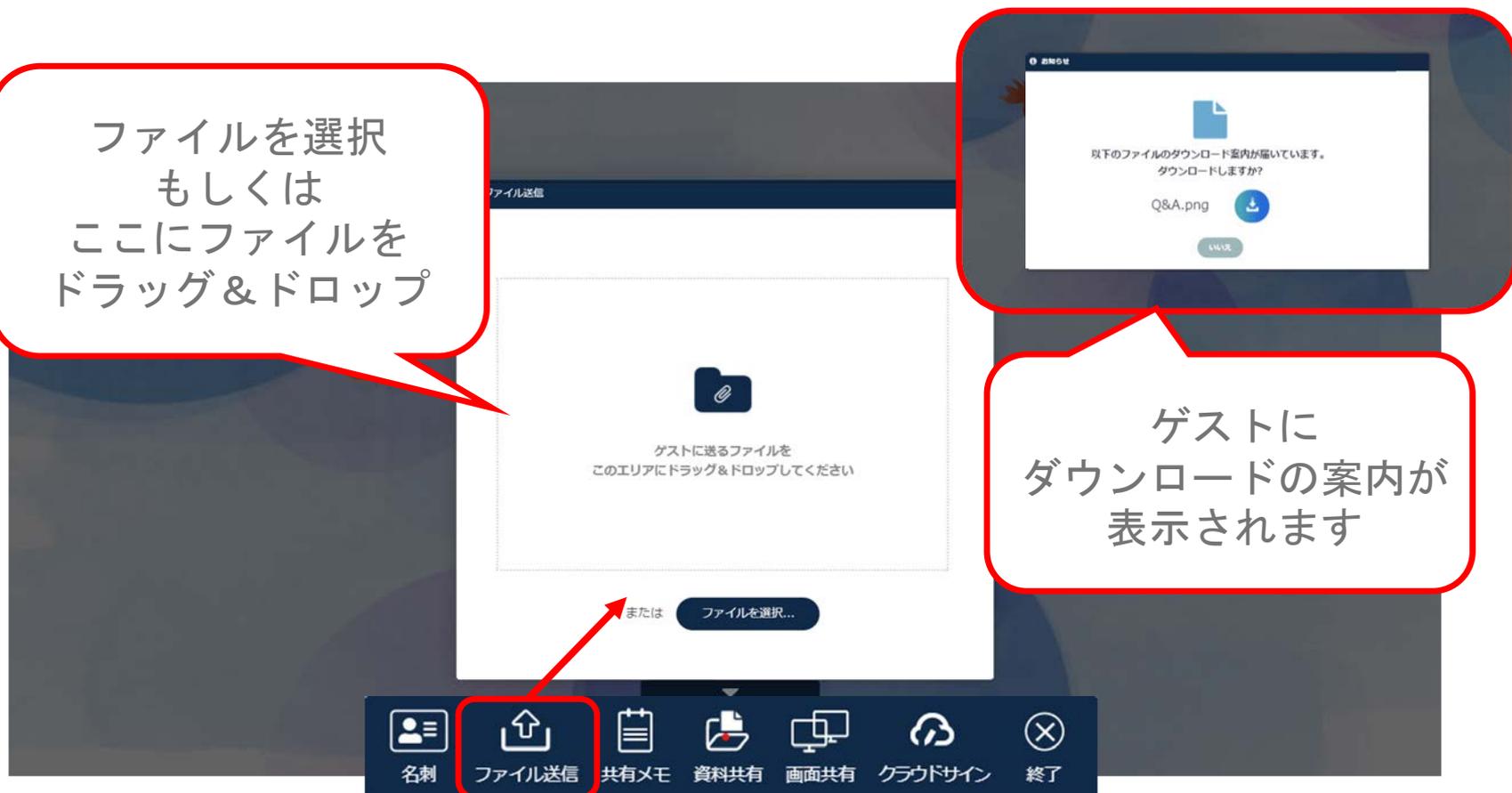


ファイル送受信

[ファイル送信] より、様々なファイルをお客様とやり取りできます。

ファイルを選択
もしくは
ここにファイルを
ドラッグ&ドロップ

ゲストに
ダウンロードの案内が
表示されます



※ 一度に送信できるファイルの容量は最大50MB

※ 複数ファイルをまとめて送信可能、ゲストからのファイル送信も可能

お疲れ様でした！

接続を終了する際は、メニューの
[終了] をクリックしてください。



お客さまからいただくアンケート機能

接続終了後、ゲスト側の接続画面には下記のようなアンケート画面が表示されるようになっております。お打ち合わせについての率直な評価が得られ、結果は管理画面で確認することができます。



任意の [★評価] を選択すると
次の画面に遷移



コメントを入力せず「閉じる」
ボタンで終了することも可能



終了！

- ※ 3分未満の接続ではアンケート画面は表示されません
- ※ アンケート内容や表示させるメッセージを編集することはできません



接續履歷

接続履歴

終了後にはゲストの情報などを記録できる画面が自動で表示されます。
手応えの登録や共有メモをさらに編集することができます。

・ 打ち合わせ内容
・ 手応え
は必須入力になります

商談記録

打ち合わせ内容 **必須**

提案・商談 定例・サポート 採用面談 ロープレ その他

手応え **必須**

手応えあり 手応えなし どちらとも言えない

職種

役員クラス 部長・課長クラス 一般社員

企業名 役職名 担当者名

ネクストアクションや重要事項を追記 ※商談記録からいつでも編集できます

21年12月9日11時52分

お忙しい中ご対応頂きましてありがとうございます。

▲担当者名 様 (部署/役職・)

商談記録をコピーする

保存する

接続中に入力した
共有メモの内容を
さらに編集できます

接続履歴

接続ごとに履歴が保存され、接続後の補足・追記もできます。
提案の振り返り、CRMへの転記などにお使いください。

The screenshot displays the bellFace interface with a sidebar on the left containing navigation options like '接続' (Connections), '資料管理' (Document Management), and '接続履歴' (Connection History). The main area shows a list of connection records. A red box highlights the survey results for three connections:

接続ID	レコログ	ホスト名	商談先情報/アンケート	Salesforce	クラウドサイン	メイン資料	入力メモ	タグ
3653406	2021年04月22日 11:16~11:56 (00時間40分14秒)	オンライン	★★★★★ ありがとうございました！	なし	【共有】操作レク 手立-資料			タグの編集
1975290	2020年04月27日 15:01~16:04 (01時間02分49秒)	オンライン	★★★★★ いつもありがとうございます。	なし	画面共有			タグの編集
3598246	2021年04月06日 14:40~14:58 (00時間17分51秒)	オンライン	★★★★★ 貴重なお時間ありがとうございました！ 頂いたアドバイ	なし	【共有】bellFace お客様への接続案 内資料_200707			タグの編集

A red callout box points to the survey results with the text: **アンケート結果はこちらに表示されます。**

接続履歴

接続ごとに履歴が保存され、接続後の補足・追記もできます。
提案の振り返り、CRMへの転記などにお使いください。
※自身のデータに限り削除もできるようになっています。

The screenshot displays the 'bellFace' interface with a sidebar on the left containing navigation options like '接続' (Connections), '資料管理' (Document Management), and '接続履歴' (Connection History). The main area shows a list of connection records. Each record includes a connection ID, date, time, status (e.g., 'オンライン'), and a play button for the recording. Two records are highlighted with red boxes: the first has '削除' (Delete) and 'コピー' (Copy) buttons, and the second has a '共有' (Share) button. A red callout box points to the '削除' and 'コピー' buttons with the text: 'テスト接続などの振り返り不要なレコーディングデータは削除することができます。 ※復元もできます。' (Recording data for test connections, etc., that does not require review can be deleted. ※Restoration is also possible.). Another red callout box points to the '共有' button with the text: '録画データのURLをワンクリックでコピーできます。' (You can copy the URL of the recording data with one click.).

接続履歴

録画されたデータは商談記録確認画面で見ることができます。
ユーザー（※複数選択可能）や期間、フリーワード入力により、
条件を絞り込んで商談記録を表示できます。

CSVをダウンロード

ユーザー	<input type="button" value="ユーザーを追加する"/> <input type="button" value="全ユーザーを追加する"/>	
期間	<input type="text" value=""/>	~ 2021-12-13 15:20 <input type="text" value=""/>
フリーワード	<input type="text" value="Q キーワードで検索"/>	
検索タグ	<input type="text" value=""/>	
商談情報	役職	<input type="checkbox"/> 役員クラス <input type="checkbox"/> 部長・課長クラス <input type="checkbox"/> 一般社員
	打ち合わせ内容	<input type="checkbox"/> 提案・商談 <input type="checkbox"/> 定例・サポート <input type="checkbox"/> 採用面談 <input type="checkbox"/> ロープレ <input type="checkbox"/> その他
	手応え	<input type="checkbox"/> 手応えあり <input type="checkbox"/> 手応えなし <input type="checkbox"/> どちらとも言えない
商談形式	<input type="checkbox"/> オンライン <input type="checkbox"/> 対面	
レコログ	<input type="checkbox"/> 有り	
データ解析	<input type="checkbox"/> 完了	
アンケート結果	<input type="button" value="すべて"/> ▼	<input checked="" type="checkbox"/> コメント有り
その他	<input type="checkbox"/> 120秒以下のログを非表示にする	

この検索の設定をデフォルトにする

該当商談数 26 件

検索する



よくあるご質問

万が一、接続できなかった場合は？

セキュリティやネットワーク品質などの理由で接続が難しい場合も、資料ページにアクセスしてもらうことでお打ち合わせを続行できます。

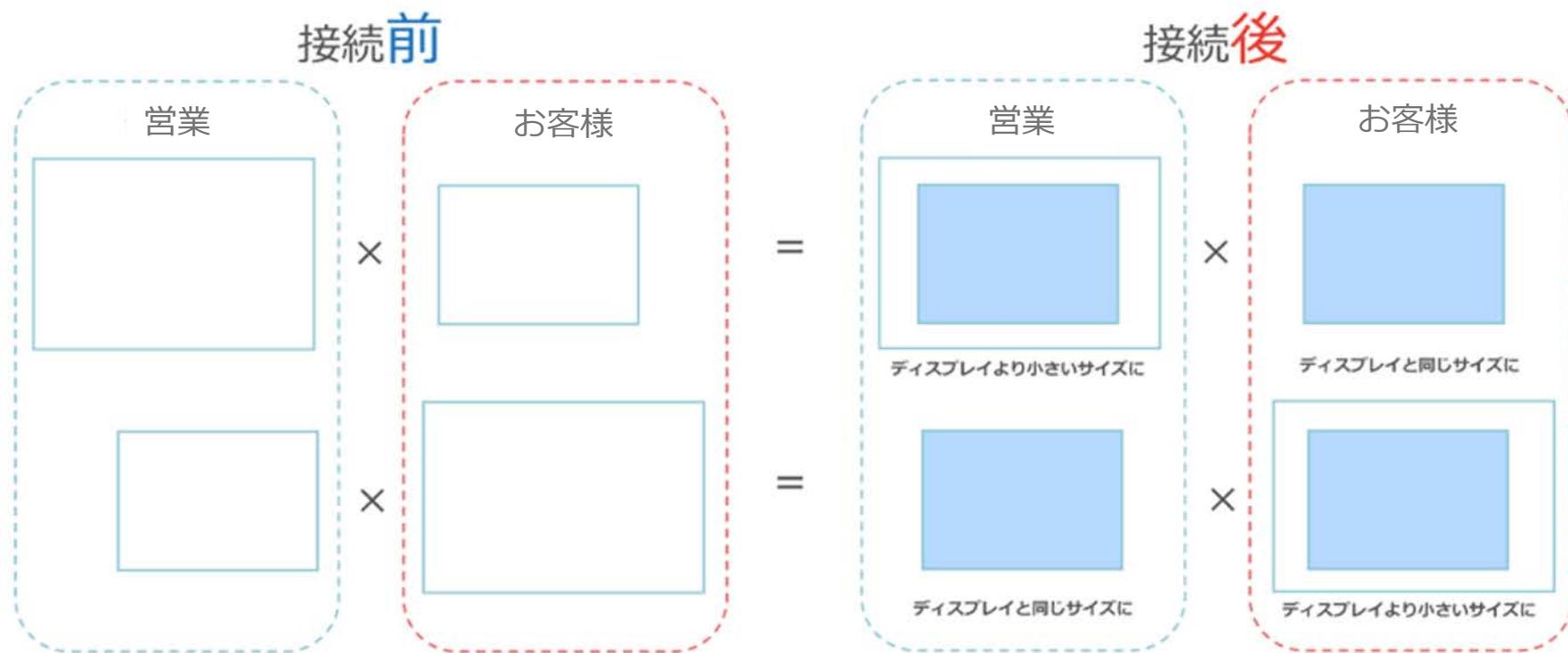
The image shows a screenshot of the bellFace web interface. On the left, there's a control panel for a video call with options like 'ホストカメラ', 'ゲストカメラ申請', 'ビューティー', '明るさ', 'バーチャル背景', and '壁紙'. A red box highlights a message: 'カメラの使用が許可されていません。お手数ですが、ブラウザの設定をご確認ください。 [NotAllowedError]'. On the right, there's a section for 'インターネット通信環境に不安がある場合' with options like '回線のスピードテストを行う', '事前に案内をする場合', and '電話相談に接続できない場合'. A red box highlights the '資料をメールで送る' option. Below this, a file list is shown with items like 'サービス案内資料', 'テスト', 'テスト動画', '3min使い方動画', and '価格モデル'. A red box highlights the 'メールで資料送付' button next to 'サービス案内資料'. A red arrow points from this button to a modal window titled 'メールで資料を送る'. The modal contains the text 'メールで資料を送る時には下記URLをご利用ください' and a URL: '◆サービス案内資料 : https://user.bell-face.co/8i'. A red box highlights the 'URLをコピー' button in the modal.

資料の [メールで資料送付] から [URLをコピー] ボタンで資料のURLがコピーされます。メール等に貼り付けてご使用ください。

※ベルフェイスの接続状態（リモート操作可能状態）ではございませんので、ご注意ください。

接続中のウィンドウサイズはなぜ変更できないの？

ベルフェイスでは、接続後のウィンドウサイズを営業側かお客様側かいずれか「**ディスプレイが小さい側にて最大化されたサイズ**」に自動調整します。この調整によってブラウザ情報やカーソルの位置情報を一致させています。

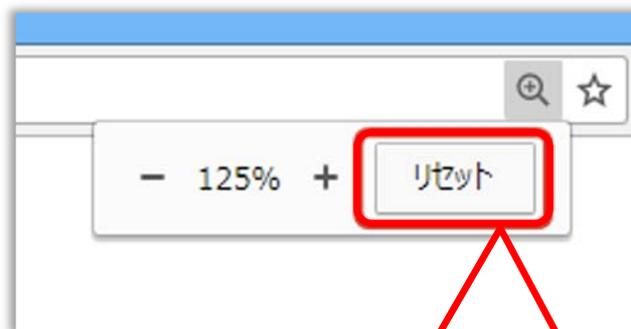
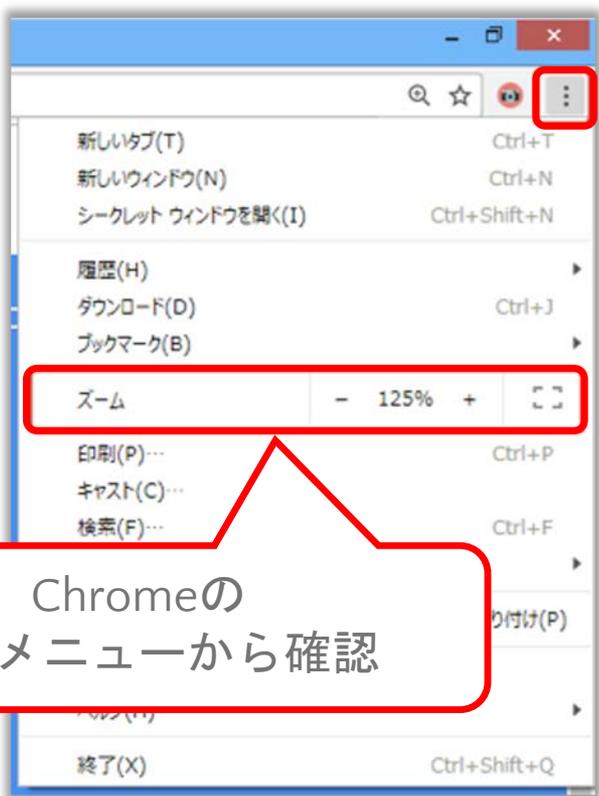


※お客様側にとってより見やすい状態でお打ち合わせをしていただくため、営業側でのウィンドウサイズの変更は出来ない仕様になっております。

カーソルが相手にずれて見えているみたい…

ベルフェイス接続の際、**使用するブラウザで表示の拡大・縮小設定がなされている場合、共有メモ位置やカーソル表示のずれなどが発生してしまいます。**

ホスト側で倍率が100%以外になっていた場合は100%へ調整し、それでもずれている場合は、可能な範囲でゲストにも確認をしてください。



アドレスバーに表示される
虫眼鏡マークから確認

接続中に赤いポップアップが表示される

ベルフェイス接続中、**ゲストがベルフェイス以外のウィンドウを操作してる場合、画面左下にアラートが表示されます。**

このアラートが出た場合、ゲストが他の画面を開いて画面に表示させているため、配信内容を見ることができなくなっている可能性があります。ゲストに確認してみてください。



画面左下にアラートが出ます
ゲスト側には表示されません

困ったときのサポートコンテンツ

よくあるご質問はヘルプサイトにも情報があります。
管理画面の左下の「ヘルプ」よりアクセスできます。 <https://faq.bell-face.com/>

The image shows a screenshot of the bellFace management interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: bellFace, 管理者メニュー, 接続, 資料管理, レコログ, ルーム予約, and 設定. A red square highlights a question mark icon in the bottom-left corner of the sidebar, with a red arrow pointing to the right. The main content area is titled 'オススメ機能' (Recommended Features) and contains three cards: '接続する' (Connect), '資料を設定する' (Set materials), and '商談記録を確認する' (Check sales record). Below this is a 'bellPortal' banner with the text '基本操作や活用方法も学べる！ bellFaceの“今”を集めたユーザー向けポータル' and a 'bellFace 動画セミナー' (Video Seminar) section. On the right, a 'bellFace ヘルプセンター' (bellFace Help Center) overlay is visible, featuring a search bar with the example text '例: 組織管理機能' and a list of search results including 'インデックス・索引', 'リリースノート一覧', and various usage guides for 1:1, Web, and video chat.