

### 接続編

# bellFace 操作マニュアル



- **01.** bellFace接続前準備
- 02. 接続開始までの流れ
- 03. 接続中の各種機能
- 04. 接続後の履歴確認
- **05.** よくあるご質問

# bellFace接続前準備



## カメラ設定と映り方

### 接続前に、各種設定と映り方の確認をしましょう



#### ①ホスト・ゲストカメラ

ホストのカメラのON/OFFとお客様へカメ ラ許可の申請を送るかを設定します。

#### ②ビューティーモード・明るさ調整

ビューティーモードをONにすると、明るさと 彩度が上がり、横幅が90%表示となります。

#### ③バーチャル背景

顔の周りを丸く切り取り、背後が映らない ようにすることができます。

#### ④壁紙

自社のロゴ画像やお気に入りの画像を設定で きます。デフォルトはベルフェイスが提供す る、季節に合わせた壁紙です。

3



背後の様子を隠したい場合はバーチャル背景を活用しましょう



バーチャル背景を利用すると、カメ ラ映像内の背後の様子を隠して配信 をすることができます。

ホストは円の大きさを「大」「中」 「小」から選ぶことが可能です。

顔の輪郭程度の大きさとな るため、周囲を隠したい場 合におすすめです。	首元あたりまで映り込む、 標準的なサイズです。	胸元近くまで映り込むため 、身振り手振りを交えた説 明をされる場合におすすめ です。
---	----------------------------	---



バーチャル背景機能について https://faq.bell-face.com/--6114adda80fb8c001c8d9dbd

バーチャル背景

#### 背後の様子を隠したい場合はバーチャル背景を活用しましょう



壁紙変更

### 自社ブランド・商品のアピールに活用しましょう



通常時は、季節に合わせたbellFace提 供画像が反映されます。

壁紙ボタンを「ON(ブルー)」にすると、[画像を変更]より任意の壁紙に変更することが可能です。

OFFでは壁紙が無効となり、グレー 単色の背景となります。



6

# 接続開始までの流れ



# POINT bellFaceの基本3STEPをおさえましょう

①お客様へお電話	②お客様が接続ナンバーを発行	③接続ナンバーを管理画面に入力
いただいた電話番号宛に お電話をかけ、資料をみながら説明 する旨をお伝えする	・bellFace ウェブサイトTOPボタン ・自社ホームページ設置ボタン ・SMSで届くURL	4ケタの番号を入力し 「電話商談を開始する」をクリック
Calling	bellFoce 7777 表示された接続ナンバーを お電話ロの担当者に伝え、 そのままお待ちください。	M) 1234     BURNETSMY DE       PROCENTING     PROCENTING       PROCENTING

# お客様がパソコンをお持ちの場合

お客様の事前準備は不要!接続ナンバーの発行をご案内しましょう



## お客様がスマートフォン・タブレットをお持ちの場合

お客様の事前準備は不要!接続ナンバーの発行をご案内しましょう









bellFaceの基本となる機能をご紹介します





bellFaceの基本となる機能をご紹介します



13

### 1. お客様側 カメラの起動確認

### ゲスト(お客様)へ案内が出ますので、口頭で確認のご依頼をしてみましょう



#### ホスト側のカメラをOFFにしている、もしくはゲストカメラ申請をOFFにしている場合 この画面はスキップされます ゲストがバーチャル背景を選択すると、自動的に「小」の大きさが選択されます

# 2. ライブ配信開始

### ホスト側の画面構成をみてみましょう



#### 接続開始直後は相手のカメラ映像を大きく表示する「会話モード」が起動します

# 2. ライブ配信開始

### ホスト側の各種ボタン用途をみてみましょう



🤨 カメラ設定

ホスト側の使用カメラの切り替えやバー チャル背景の設定ができます。



ライブ配信が不安定な時など、再読み込 みができます。

💮 明るさ

カメラ映像の明るさを調整できます。

🖪 ゲストカメラ設定

ゲストカメラのON/OFF申請を出すことが できます。



電話商談 ホスト側 基本的な使い方について https://faq.bell-face.com/--5e65b2664a7a7c00170acfaf

# 3. 各ボタン詳細

### ボタンを押すとダイアログが表示されます

这 カメラ設定	🛞 明るさ	<b>())</b> ゲストカメラ設定
ホスト画面右上にメニューが表示 されます。 ■ <del>カメラ図定</del> FaceTime HDカメラ(内蔵)… ▼	ボタン下に明るさ調整バーが表示 されます。	ホスト側に申請確認画面が出た後 、[ はい ]を押すとゲストへのカメ ラ申請が再度行われます。
<ul> <li>※明るさ</li> <li>○</li> <li>○&lt;</li></ul>		● FORMULE     FORMULE



bellFaceの基本となる機能をご紹介します



1. 名刺プロフィールの出し方

### 名刺以上のプロフィール情報を利用して自己紹介をしてみましょう



#### [名刺]アイコンをクリックすると、事前に設定したプロフィールを表示できます ご利用環境によりメニューバーの並びは異なります

### 2. 名刺ダウンロード

お客様に名刺をお渡ししてみましょう

#### ホスト(操作者)

### ゲスト(お客様)





名刺プロフィール機能について https://faq.bell-face.com/--5e65b2674a7a7c00170acfe1



bellFaceの基本となる機能をご紹介します



21

### 1. 共有メモ詳細

### 共有メモにテキストを入力してみましょう



#### ①最小化

共有メモ枠を非表示にすることができま す。

②他のテンプレートを開く

テンプレートを切り替えることができま す。※要事前設定

#### ③URL表示

URLを打ち込むと自動でリンク化します。

④拡大/縮小

ドラッグすることで、共有メモ枠のサイ ズ変更が可能です。



共有メモ機能について https://faq.bell-face.com/--5e65b2674a7a7c00170acfe2



#### お客様に共有メモをお渡ししてみましょう





bellFaceの基本となる機能をご紹介します



### 1. 資料共有開始

[資料共有]ボタンから、事前に登録した資料を共有してみましょう





資料共有機能について https://faq.bell-face.com/--60863760503d70001e871e42

## 1. 資料共有開始

### ホスト側の画面構成をみてみましょう



#### ①トークスクリプト

説明内容を事前に用意し表示でき ます。ドラッグでお好きな位置に 動かすことも可能です。

### ②プレビュー

横スライドの表示タイプの場合、 マウスカーソルをページ右側に置 くと次ページの内容がプレビュー で表示されます。



### 1. 資料共有開始

### ホスト側の各種ボタン用途をみてみましょう



閉じる 資料共有を終了します。 目次(ホスト側のみ) = 任意のページにジャンプできる目次欄 が開きます。 拡大 資料を拡大表示します。 縮小 資料を縮小表示します。 ダウンロード クリックすると、ゲストにダウンロードの 確認画面が表示されます。※要事前設定

### 2. 資料共有中に使える機能

補助機能を使い、伝わるプレゼンテーションを心がけましょう





bellFaceの基本となる機能をご紹介します



# 1. 画面共有開始

### [画面共有]ボタンから選択肢を選び、共有してみましょう





画面共有機能について https://faq.bell-face.com/--5e65b2674a7a7c00170acfe4

# 2. 自分の画面をお客様に共有する

[画面共有]ボタンから[画面を共有する]を選択した場合の操作をみてみましょう



#### 画面全体

デスクトップ上の操作すべてがそのま ま共有されます。 ※マルチディスプレイの場合は共有す る画面を1つ選択します。

#### ウィンドウ

ウィンドウ単位で共有されます。 デスクトップ上に開いているアプリケ ーションを1つ選択します。

#### Chromeタブ

その時にChromeブラウザで開いてい るタブー覧の中から、1つのタブを選 択できます。

# 2. 自分の画面をお客様に共有する

### 画面共有中、ホスト側の画面構成をみてみましょう



①プレビュー

お客様側にどのように表示されて いるかを確認することができます。

共有画面の変更や、通信状態が悪 い場合は再読み込みの実施もこち らから可能です。

#### ②共有停止

画面共有を終了する場合はこちら をクリックしてください。

# 3. お客様の画面を自分に共有する

[画面共有]ボタンから[画面を共有してもらう]を選択した場合の操作をみてみましょう

![](_page_33_Picture_2.jpeg)

![](_page_33_Picture_3.jpeg)

ホストが[画面共有してもらう]を選 択すると、お客様側にダイアログが 表示されます。

お客様自身が「許可する」をクリッ クした後、共有する画面やウィンド ウをの選択画面へと移ります。

必要に応じてお客様へお声がけと操 作案内をすると良いでしょう。

![](_page_34_Picture_0.jpeg)

### 説明・提案が終了したら、お客様にお声がけをして接続を終了しましょう

![](_page_34_Picture_2.jpeg)

メニューバーの[終了]ボタンから接 続を終了してください。

ブラウザの×ボタンを押して終了す ると、商談記録が残らないなどの不 具合が発生する場合があります。

# 接続後の履歴確認

![](_page_35_Picture_1.jpeg)

# 1. 商談記録の入力

### 接続終了後、今回の打ち合わせについて記録しましょう

![](_page_36_Picture_2.jpeg)

#### ①打ち合わせ内容・手応え

今回の打ち合わせがどのような目 的だったのかを入力できます。

「その他」以外の選択肢の場合は 、打ち合わせの手応えについて3段 階で入力します。

### ②打ち合わせメモ

共有メモで記載していた内容が自動で入力されます。編集も可能で すので、追記がある場合はこの画面で入力すると良いでしょう。

# 2. 商談記録確認・振り返り

組織内で実施されている打ち合わせを確認し、営業の参考にしてみましょう

![](_page_37_Picture_2.jpeg)

![](_page_37_Picture_3.jpeg)

3. 商談記録ダウンロード

### 検索条件を絞り込み、商談記録をダウンロードしてみましょう

会話検索 しおり通知 2組 レコログ分析 →	検索タグ	88	○役員クラス ○ 部長・課長クラス ○一般社員		他の営業ツールやデータベース
	83/5W	打ち合わせ内容 手応え	<ul> <li>「提案・商談 二 空例・サポート □ 毎用批説 □ ローブレ・ □ その他</li> <li>「手応えあり □ 手応えなし □ どちらとも言えない</li> </ul>		ンポートしてご活用ください。
	<b>用纵形式</b>	コオンライン [			
	L307	✓ 有り			
	デーク集合	○ 完了 商談フェーズ ① リードソース ① 取引先業種 ①			
8		取引先權別 🕤		● お困りの場合はこちら	

![](_page_38_Picture_3.jpeg)

![](_page_39_Picture_0.jpeg)

![](_page_39_Picture_1.jpeg)

## Q1 接続中のウィンドウサイズはなぜ変更できないのか?

ウィンドウサイズは、ホスト側・お客様側いずれかの「画面解像度の低い側に最適化された サイズ」へ自動調整しています。この調整によりカーソル位置などを一致させています。

![](_page_40_Figure_2.jpeg)

ウィンドウサイズについて
 https://faq.bell-face.com/--5e65b2674a7a7c00170acfd9

### Q2 カーソル位置が相手にずれて見えている?

使用するブラウザで表示の拡大・縮小設定がなされている場合、共有メモ位置やカーソル表 示のずれなどが発生してしまいます。

ホスト側で倍率が100%以外になっていた場合は100%へ調整し、それでもずれている場合は、 、可能な範囲でゲストにも確認をしてください。

![](_page_41_Picture_3.jpeg)

![](_page_41_Figure_4.jpeg)

![](_page_41_Picture_5.jpeg)

資料 接続中のトラブルシューティングについて https://fag.bell-face.com/--5e65b2674a7a7c00170acfc5

### Q3 接続中に赤いポップアップが表示される?

ゲストがベルフェイス以外のウィンドウを操作してる場合、画面左下にアラートが表示され ます。

このアラートが出た場合、ゲストが他の画面を開いて画面に表示させているため、配信内容 を見ることができなくなっている可能性があります。ゲストに確認してみてください。

![](_page_42_Picture_3.jpeg)

サポートコンテンツの活用

#### 困った時はヘルプサイトやチャットサポートを利用しましょう

![](_page_43_Picture_2.jpeg)

#### ① ヘルプサイト

bellFaceヘログイン後、左下にクエスチョン マークがあります。

クリックすると検索型のヘルプページが立 ち上がります。

機能名や単語を入力して詳細説明を検索す ることができます。

②チャットサポート

右下オレンジの[お困りの場合はこちら]を クリックし、下部にある[チャットで質問す る]をクリックするとオペレーターへ相談が 可能です。

43

![](_page_44_Picture_0.jpeg)

お疲れ様でした! 各種機能を使う中で、不明点があればご連絡ください。

cs@bell-face.com